



BIJLAGE BIJ MN MVO JAARVERSLAG 2012

GRI tabel

op basis van GRI Richtlijnen (versie g3.0)

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
1. Strategie en analyse					
1.1	Een verklaring van raad van bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	4-6	V		
1.2	Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden.	4-6, MN Jaar-verslag: 6, 7, 8 9, 10, 16-20, 42, 43	G	Niet beschikbaar	Rapportage over deze indicator verwachten wij in volgende verslagen verder te verbeteren. Ons MVO beleid wordt de komende jaren verder doorontwikkeld. Onze MVO vergezichten zijn in 2012 vertaald in doelstellingen. De komende periode gaan we kijken naar concrete KPI's, om MVO beter te kunnen monitoren en sturen (beheersen). In 2012 zijn de risk assessments (RSA's) naar een hoger niveau getild, waar de processen specifiek voor MVO (zoals maatschappelijk verantwoord beleggen) ook onderdeel van uitmaakten. In 2013 zal onderzocht worden hoe MVO als meer expliciet onderdeel opgenomen zou kunnen worden in de RSA's. Ook worden MVO onderwerpen steeds vaker op de agenda geplaatst tijdens overleggen met verschillende stakeholdergroepen. In 2013 staat een MVO consultatieronde onder stakeholders op het programma, hierbij toetsen we de door MN gekozen MVO onderwerpen. Bij de genoemde activiteiten zullen we ook kijken naar hoe we explicieter invulling kunnen geven aan belangrijke MVO risico's en mogelijkheden t.a.v. onze langere termijn strategie, onze concurrentiepositie en de waardebeoordeling van MN.
2. Organisatieprofiel					
2.1	Naam van de organisatie.	15	V		
2.2	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	15	V		

1 V = voldoende, G = gedeeltelijk, N = niet

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
2.3	Operationele structuur van de organisatie, met inbegrip van divisies, dochterondernemingen en samenwerkingsverbanden.	15, zie ook MN Jaarverslag: 19-21	V		
2.4	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	115	V		
2.5	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesties).	115	V		
2.6	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm.	15	V		
2.7	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	15	V		
2.8	Omvang van de verslaggevende organisatie.	14	V		
2.9	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom.	-	N		Geen significante veranderingen tijdens de verslagperiode.
2.10	Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	80	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
3. Verslagparameters					
Verslagprofiel					
3.1	Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	113	V		
3.2	Datum van het meest recente verslag.	113	V		
3.3	Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.)	113	V		
3.4	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	114	V		
Reikwijdte en afbakening van het verslag					
3.5	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag, met inbegrip van: relevantie, materialiteit en stakeholders.	114	V		
3.6/ 3.7	Afbakening van het verslag (bv. landen, divisies, dochterondernemingen, gehuurde faciliteiten, samenwerkingsverbanden, leveranciers).	114	V		
3.8	Basis voor verslaggeving over samenwerkingsverbanden, dochterondernemingen in gedeeltelijk eigendom, gehuurde faciliteiten, uitbestede activiteiten of andere entiteiten.	114	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
3.9	De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen, waaronder de voor schattingen gebruikte aannames.	115-116	V		Ook in het verslag zelf opgenomen waar relevant.
3.10	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie.	-	N	Niet van toepassing	
3.11	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden van het verslag.	-	N	Niet van toepassing	Geen significante veranderingen.
GRI-inhoudsopgave					
3.12	Inhoudsopgave.		V		https://www.globalreporting.org/reporting/G3andG3-1/Pages/default.aspx
Assurance					
3.13	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verstrekken van externe assurance van het verslag.	120	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
4.	Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid				
	Bestuursstructuur				
4.1	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	16, 17, MN Jaar- verslag: 11-13, 22	V		
4.2	Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft.		V		www.mn.nl/portal/page?_pageid=3716,6671997&dad=portal&_schema=PORTAL
4.3	Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	-	N	Niet van toepassing	MN heeft geen enkelvoudige bestuursstructuur.
4.4	Overlegorganen voor aandeelhouders en medewerkers voor aanbevelingen of medezeggenschap op het hoogste bestuurslichaam.	17	V		
4.5	Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van raad van bestuur en (top)managers en de (MVO)-prestaties van de organisatie.	77, 78, 79	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
4.6	Processen waarmee de raad van bestuur waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden.	108, MN Jaarverslag: 54-62	V		
4.7	Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van de raad van bestuur voor het sturen van de MVO-strategie.	78, 79, toelichting GRI tabel	G	Niet beschikbaar	In de huidige profielschets voor de RvB wordt aandacht besteed aan deskundigheid in bredere zin. Niet specifiek aan deskundigheid ten aanzien van MVO. Aandacht en deskundigheid ten aanzien van MVO borgt MN door middel van targetsetting ten behoeve van variabele beloning RvB, waarin is opgenomen "Handhaven vooraanstaande positie in Transparantiebenchmark." Daarmee wordt indirect gestuurd op en belang gegeven aan transparantie in brede zin".
4.8	Intern ontwikkelde missieverklaringen en gedragscodes die van belang zijn voor de MVO-prestaties, met de mate van invoering ervan.	47, 95, 96, 106, 107	V		
4.9	Procedures van de raad van bestuur voor het overzien van de MVO-prestaties, met inbegrip van relevante risico's en kansen en naleving van internationaal overeengekomen standaarden en principes.	50, 51, 96, 105	G	Niet beschikbaar	MN heeft nog geen procedures specifiek ontwikkeld voor MVO. Ook zijn er nog geen assessmentprocedures om de MVO prestaties te controleren. MVO prestaties vormen wel onderdeel van de jaarplannen van de verschillende afdelingen waarop gestuurd wordt.
4.10	Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van de raad van bestuur in het bijzonder betreffende MVO-prestaties.	77 toelichting GRI tabel	G		MN heeft hiervoor (nog) geen verdere processen. Zie ook toelichting 4.7.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
Verplichtingen i.v.m. externe initiatieven					
4.11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe.	43, 44, 47, 52-72	V		De genoemde pagina's geven aan hoe wij zorg dragen voor eerlijke producten en diensten en hoe wij voorzichtigheid betrachten binnen ons vermogensbeheer. Dit is hoe MN momenteel invulling geeft aan het genoemde principe. Zie ook de toelichting bij indicator 1.2. Als er in de toekomst meer inzicht is in MVO risico's zal dit ook gevolgen hebben voor de verdere invulling van het voorzorgsprincipe.
4.12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of standaarden die de organisatie onderschrijft.	47, 52, 60-63	V		
4.13	Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en (inter)nationale belangenorganisaties.	32, 35, 52, 99, 100	V		
Overleg met belanghebbenden					
4.14	Lijst van relevante groepen belanghebbenden voor de organisatie.	21	V		
4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van stakeholders.	22	V		
4.16	Benadering van stakeholders en de frequentie van contacten.	22	V		In ons MVO verslag over 2010 hebben wij onze stakeholders geïdentificeerd. In 2011 is kritisch naar deze selectie gekeken en zijn een aantal aparte stakeholdergroepen toegevoegd als gevolg van hun specifieke belangen. (Zie hiervoor MVO verslag 2011, pagina 17).

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
4.17	Reactie organisatie op de voornaamste onderwerpen en vraagstukken naar voren gekomen in contact met stakeholders.	22, 23, 32-36, 50, 51, 76-82, 94, 101, 108	V		
5. Managementbenadering en prestatie-indicatoren					
Economische prestatie-indicatoren					
	DMA Economische aspecten.	94, 101, 108 Zie DMA	V		Zie DMA
EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd.	14, 99 MN Jaar- verslag: 10	V		
EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering.	69, 70	G		Een dergelijke analyse naar de implicaties van klimaatverandering voor MN specifiek is nog niet uitgevoerd. Zie ook toelichting 1.2.
EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde (pensioen)uitkeringenplan van de organisatie.	MN Jaar- verslag: 100, 101	V		
EC4	Significante financiële steun van een overheid.	GRI tabel toe- lichting	V		MN heeft geen financiële steun van de overheid ontvangen.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
EC6	Beleid, methoden en deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties.		N	Niet materieel	MN heeft geen beleid hiervoor en acht deze indicator niet relevant omdat haar belangrijkste bedrijfslocaties zich bevinden in Nederland en het Verenigd Koninkrijk.
EC7	Procedures voor lokale personeelswerving en aandeel van het topkader afkomstig uit de lokale gemeenschap.		N	Niet materieel	MN heeft geen beleid hiervoor en acht deze indicator niet relevant omdat haar belangrijkste bedrijfslocaties zich bevinden in Nederland en het Verenigd Koninkrijk.
EC8	Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten voor het algemeen nut (commercieel, in natura of pro bono).		N	Niet materieel	Afgezien van enkele kleine donaties in het kader van maatschappelijke betrokkenheid is er geen sprake van investeringen van deze soort. MN heeft hierin een terughoudend beleid omdat het gaat over geld van haar opdrachtgevers.
Milieu prestatie-indicatoren					
	DMA Milieu aspecten.	Zie DMA	V		
EN1	Totale hoeveelheid gebruikt papier (meest relevant materiaal voor MN) naar gewicht of volume.	91	V		
EN2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen.		N	Niet materieel	MN produceert geen fysieke producten en maakt derhalve geen gebruik van materialen uit externe bronnen.
EN3	Direct energieverbruik door primaire energiebron.	91	V		
EN4	Indirect energieverbruik door primaire bron.	91	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
EN8	Totale waterverbruik.		N	Niet materieel	Het waterverbruik is voor ons als kantoororganisatie niet erg relevant en wij sturen wij er niet op. (Er zijn geen significante duurzaamheidsgevolgen van ons watergebruik). Wel zijn er waterbesparende maatregelen getroffen in ons nieuwe pand.
EN9	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft.		N	Niet van toepassing	MN onttrekt geen water uit dergelijke bronnen.
EN11	Locatie en oppervlakte van land dat grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.		N	Niet van toepassing	MN heeft geen land dat grenst aan dergelijke gebieden.
EN12	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	47-49, toelichting GRI tabel	V		Aandacht voor biodiversiteitsrisico's vormt onderdeel van ons beleid voor verantwoord beleggen. Veel bedrijven waarin wij investeren zijn afhankelijk van biodiversiteit en ecosystemen en in sommige gevallen schaden of verbeteren zij ecosystemen zonder te weten wat de impact van het bedrijf is. MN vindt het daarom van belang om bedrijven bewust te maken van de risico's die voor hen relevant zijn. Zie ook ons MVO verslag 2011, pagina 41.
EN16 EN17	Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	90, 91, 93	V		
EN19	Emissie van ozonafbrekende stoffen naar gewicht.		N	Niet materieel	Gezien de aard van de bedrijfsprocessen achten wij deze indicator niet materieel.
EN20	NO, SO en andere significante luchtmissies naar type en gewicht.		N	Niet materieel	Gezien de aard van de bedrijfsprocessen achten wij deze indicator niet materieel.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
EN21	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming.		N	Niet materieel	MN maakt als kantoororganisatie alleen gebruik van leidingwater.
EN22	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode.	91, 92	V		
EN23	Totaal aantal en volume van significante lozingen.		N	Niet materieel	Gezien de aard van de bedrijfsprocessen achten wij deze indicator niet materieel.
EN26	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.		N	Niet materieel	Gezien de aard van de bedrijfsprocessen achten wij deze indicator niet materieel.
EN27	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie.		N	Niet materieel	Gezien de aard van de bedrijfsprocessen achten wij deze indicator niet materieel.
EN28	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en regelgeving.	Toe-lichting GRI tabel	V		MN heeft geen boetes en/of andere sancties ontvangen voor het niet naleven van de milieuwetgeving.
Sociale prestatie-indicatoren: Arbeidsomstandigheden					
	DMA Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk.	Zie DMA	V		
LA1	Totale personeelsbestand naar type werk arbeidsovereenkomst en regio.	85, 86	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
LA2	Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio.	86	G	Niet beschikbaar	Wij hebben geen gegevens beschikbaar over het verloop per leeftijdsgroep. In de doorontwikkeling van ons beleid gaan wij ons beraden of wij dit relevant achten.
LA4	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	GRI tabel toelichting	V		100%, m.u.v. loonparagraaf. Deze is gemaximeerd op schaal g. Voor medewerkers die daarboven zitten geldt dat slechts aanpassingen in positieve zin mogelijk zijn.
LA5	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief specificatie in collectieve overeenkomsten.	GRI tabel toelichting	V		MN hanteert de wettelijke opzegtermijnen conform de Nederlandse wet: art. 7:672 B.W. Afhankelijk van het dienstverband varieert deze van een tot vier maanden.
LA7	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio.	81, toelichting GRI tabel	V		Voor MN is in dit kader alleen het verzuimcijfer materieel gezien de aard van de werkzaamheden. Dit blijkt bijvoorbeeld ook uit het feit dat er geen meldingen bekend zijn ten aanzien van beroepsziekten bij MN. De arbodienst is verplicht deze meldingen te doen mochten die er zijn.
LA8	Opleidings-, trainings-, advies-, preventie- en risicobeheersingsprogramma's ten behoeve van personeelsleden, hun families of omwonenden in verband met ernstige ziekten.	80-81, Toelichting GRI tabel	V		Een opleidingsprogramma voor families of omwonenden in verband met ernstige ziekten is voor MN niet van toepassing gezien MN's bedrijfsvoering niet plaatsvindt in gebieden met dergelijke risico's.
LA10	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie.	80	G	Niet beschikbaar	MN stuurt niet op uren, maar op budget. Ons opleidingsbeleid en het bijbehorende budget worden toegelicht in het verslag.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
LA12	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling.	GRI tabel toelichting	V		Maakt onderdeel uit van de jaarlijkse plan- en beoordelingscyclus die met iedere medewerker moet worden doorlopen. MN heeft met de ingebruikname van het e-HRM systeem inzichtelijk in welke mate deze gesprekken ook daadwerkelijk zijn gevoerd. De cyclus blijkt in veel gevallen (niet volledig) te worden doorlopen. Gemiddeld is in 2012 62% van de gesprekken gevoerd en in het systeem vastgelegd.
LA13	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers naar geslacht, leeftijdsgroep en minderheid (diversiteit).	85	G	Niet beschikbaar	Zie voor meer informatie www.mn.nl/portal/page?_pageid=3716,6671990&_dad=portal&_schema=PORTAL MN maakt geen onderscheid op basis van minderheid.
LA14	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie.	85	G	Niet beschikbaar	Het is niet mogelijk is om een verhouding weer te geven, omdat het salaris op meerdere componenten is gebaseerd bijvoorbeeld lengte van dienstjaren, leeftijd, en type baan. Dit laten we zien in het verslag. MN werkt met functieschalen en maakt daarbij geen onderscheid tussen mannen of vrouwen.
Sociale prestatie-indicatoren: mensenrechten					
	DMA Mensenrechten.	Zie DMA	V		
HR1	Percentage en totaal van aantal investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving is getoetst.		N	Niet materieel	"Niet materieel gezien MN's bedrijfsvoering niet plaatsvindt in risicogebieden t.a.v. het respecteren van mensenrechten.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
HR2	Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.	95, 96	G	Niet beschikbaar	De Checklist Know Your Relations is van toepassing op al onze leveranciers. Mensenrechten is hierin niet apart gespecificeerd. MVO wel. Sinds oktober 2012 moeten al onze leveranciers de leverancierscode ondertekenen, waarin het respecteren van mensenrechten is opgenomen. Wij gaan geen aparte screening specifiek op mensenrechten uitvoeren, aangezien het hier gaat om de inkoop voor onze interne bedrijfsvoering, in verhouding een lage duurzaamheidsimpact t.o.v. onze kernprocessen. Op basis van de screening volgens de KYR-checklist zijn er geen leveranciers geïdentificeerd die geassocieerd worden met het niet naleven van de mensenrechten.
HR4	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen.	GRI tabel toelichting	V		Er zijn geen meldingen van discriminatie bekend.
HR5/ HR6/ HR7	Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van (1) het ontnemen van het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, of (2) kinderarbeid, of (3) gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen om dit uit te bannen.		N	Niet materieel	Niet materieel gezien de vestigingsplaatsen (Nederland, Verenigd Koninkrijk).

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
Sociale prestatie-indicatoren: maatschappij					
	DMA acteren in maatschappij en gemeenschap.	Zie DMA	V		
SO1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van programma's en methoden die effect hebben op gemeenschappen.		N	Niet materieel	Niet materieel gezien de vestigingsplaatsen (Nederland, Verenigd Koninkrijk). De bedrijfsvoering van MN heeft geen significante impact op lokale gemeenschappen.
SO2	Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's.	105 toelichting GRI tabel	V		Geldt voor al onze afdelingen.
SO3	Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en -procedures van de organisatie heeft gevolgd.	106, 107 toelichting GRI tabel	V		Voor al onze medewerkers geldt dat zij algemene compliance trainingen volgen. Zie ook MVO verslag 2011, pagina 82.
SO4	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van fraude/corruptie.	Toe-lichting GRI tabel	V		Er zijn geen gevallen van fraude/corruptie bekend
SO5	Standpunten betreffende publiekbeleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen.	33-36	V		
SO8	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wetten -regelgeving.	Toe-lichting GRI tabel	V		MN heeft geen significante boetes of andere niet-monetaire sancties ontvangen.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
Sociale prestatie-indicatoren: product-verantwoordelijkheid					
	DMA Product-verantwoordelijkheid.	Zie DMA	V		
PR1	Levensduurstadia waarin de gevolgen van producten en diensten voor gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering en het percentage van belangrijke product- en dienstencategorieën die aan dergelijke procedures onderhevig zijn.		N	Niet materieel	Gezien de aard van onze producten en diensten is levenscyclusanalyse producten en diensten ten aanzien van gezondheid en veiligheid niet materieel.
PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures.	41, 42, 43, 44	V		In onze sector is veel wettelijk geregeld rondom informatievoorziening. Daarnaast hanteren wij nog eigen procedures voor onze uitingen, deze gelden in principe voor al onze uitingen. Meer informatie is te vinden in ons MVO verslag 2011 op pagina 85 en 86.
PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	23, 45	V		
PR6	Naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes over marketing (reclame, promotie en sponsoring).	39-44	V		In onze sector is veel wettelijk geregeld rondom informatievoorziening. Daarnaast hanteren wij nog eigen procedures voor onze uitingen, deze gelden in principe voor al onze uitingen. Meer informatie is te vinden in ons MVO verslag 2011 op pagina 85 en 86.
PR8	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.	GRI tabel	V		Er zijn geen klachten geweest.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
PRg	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten.	GRI tabel toelichting	V		Er zijn geen significante boetes geweest.
Financial Services Sector Supplement (FSSS)					
	DMA FSSS.	Zie DMA	V		
FS1.	Beleid met specifieke sociale- en milieuaspecten toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen.	47-51	V		
FS2.	Procedures voor het inschatten en beoordelen van sociale- en milieurisico's binnen de verschillende bedrijfsonderdelen.	53-69, 105	V		
FS3.	Proces van hoe wordt gemonitord of de klant de gestelde sociale en milieueisen naleeft en geïmplementeerd heeft.	-	N	Niet van toepassing	Deze indicator is alleen van toepassing voor banken en verzekeraars, niet voor het type organisatie dat MN is.
FS4.	Proces om de competenties van het personeel gericht op de implementatie van het sociaal en milieubeleid en procedures toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen te verbeteren.	55, 59, 105	V		

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
FS5.	Interacties met clients/ investees/business partners over sociale- en milieurisico's en kansen.	52, 53, 62-69	V		www.mn.nl/portal/page?_pageid=3716,6688203&_dad=portal&_schema=PORTAL
FSSS Prestatie-indicatoren					
FS6.	Onderverdeling (in percentages) van de portfolio van de bedrijfs- onderdelen van de organisatie naar regio, grootte (micro/sme/groot), en sector.		N	Niet beschik- baar	Er zijn stappen gezet om de informatiehuishouding te verbeteren. In 2013 wordt als het aan RI&G ligt gewerkt aan het opzetten van nieuwe data die de gevraagde rapportage mogelijk moeten maken.
FS7.	Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek sociaal maatschappelijk voordeel te bereiken per bedrijfsonderdeel, opgedeeld naar doel.		N	Niet beschik- baar	MN heeft geen specifieke producten en/of diensten om een specifiek sociaal maatschappelijk voordeel te behalen. Bij de doorontwikkeling van ons MVO beleid (o.a. stakeholderdialoog en MVO risicoanalyse) zal moeten blijken of dit een materiële indicator is voor MN.
FS8.	Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek milieuvoordeel te bereiken per bedrijfs- onderdeel, opgedeeld naar doel.		N	Niet beschik- baar	MN heeft geen specifieke producten en/of diensten om een specifiek milieuvoordeel te behalen. Bij de doorontwikkeling van ons MVO beleid (o.a. stakeholderdialoog en MVO risicoanalyse) zal moeten blijken of dit een materiële indicator is voor MN.
FS9.	Reikwijdte en frequentie van audits ter beoordeling van de implementatie van sociaal- en milieubeleid en bijbehorende risico- analyses.	60, 105- 107	G	Niet beschik- baar	Voor vermogensbeheer streven wij ernaar om voor de ESG integratie eind 2013 verifieerbare processen te hebben voor alle categorieën. MN heeft alle door haar uitgevoerde kernprocessen waaronder vermogensbeheer, extern laten verifiëren volgens ISAE 3402.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
FS10.	Percentage en aantal bedrijven uit portfolio waarmee gesproken is over sociale en milieukwesties.	toelichting GRI tabel	G	Niet beschikbaar	www.mn.nl/portal/page?_pageid=3716,6688203&dad=portal&_schema=PORTAL Het aantal bedrijven is 144. Een percentage kunnen wij niet geven, maar het gaat om een klein aandeel van ons totale portfolio.
FS11.	Percentage van bezittingen positief en negatief gescreend op sociale- en milieuaspecten.	60, 69, 70	G	Niet beschikbaar	Er vindt geen positieve screening plaats. We passen uitsluitingsbeleid en negatieve screening toe.
FS12.	Stembeleid over milieu- of maatschappelijk gerelateerde onderwerpen t.a.v. aandelen waarover de rapporterende organisatie het recht heeft om te stemmen, dan wel stemadvies te geven.	63	V		www.mn.nl/portal/page?_pageid=3716,6688194&dad=portal&_schema=PORTAL
FSSS Prestatie-indicatoren: Sociaal					
FS13.	Toegangspunten in dunbevolkte gebieden of gebieden met een economische achterstand.	58, 59, 105	N	Niet materieel	Gezien de aard van onze dienstverlening achten wij deze indicator niet materieel. Wij opereren niet op de consumentenmarkt.
FS14.	Initiatieven om mensen met een beperking betere toegang tot de dienstverlening te verschaffen.		N	Niet materieel	Gezien de aard van onze dienstverlening achten wij deze indicator niet materieel. Wij opereren niet op de consumentenmarkt.

		Pagina	Rapportage	Reden	Toelichting
FSSS	Prestatie-indicatoren: Product-verantwoordelijkheid				
FS15.	Beleid voor eerlijke ontwikkeling en verkoop van financiële producten en diensten.	43, 44, 103	V		
FSSS	Prestatie-indicatoren: Product-verantwoordelijkheid				
FS16	Initiatieven gericht op het vergoten van de financiële kennis gerangschikt naar type doelgroep (beneficiary).	41, 42	V		

DMA: Managementbenadering

	Doelen en Prestaties	Beleid	Verantwoordelijke	Training en Bewust-ording	Monitoring en Opvolging
FSSS	7-13, 52-73	47-51	Directie Vermogensbeheer	58, 59, 105	MN MVO Jaarverslag, kwartaalrapportages (doorlopend), www.mn.nl/portal/page?_pageid=3716,6688229&_dad=portal&_schema=PORTAL
EC	14, 20 100-103 MN Jaarverslag	101 MN Jaarverslag	Financieel directeur, Directeur Beleid en Strategie, Manager Communicatie, Maatschappelijke betrokkenheid: Directievoorzitter	X	X
EN	7-13, 88-98	88-89	Directeur Pensioenen en Diensten, Directeur Informatievoorziening, Manager Inkoop	Vooralsnog geen specifieke procedures voor training en bewust-ording rondom milieu-aspecten.	MN MVO Jaarverslag, Carbon Manager.
LA	7-13, 75-84	75-84	Directeur Human Resource Management	Voor specifieke onderwerpen binnen het HR beleid worden waar nodig bijeenkomsten georganiseerd.	MN MVO Jaarverslag, Medewerkerstevredenheidonderzoek, training evaluaties.
HR	7-13, 53-73, 95, 96	47-51, 88	Directie Vermogensbeheer, Directie Pensioenen en Diensten, Corporate Compliance Officer	58, 59, 60, 61	Mn Services MVO Jaarverslag, Mn Services kwartaalrapportages verantwoord aandeelhouderschap.
SO	7-13, 100-101	99	Corporate Compliance Officer	Algemene compliancetrainingen, Incidentenbewustwordingscampagne, sessies over rechtmatig gegevensgebruik.	Incidentenregister, incident meldformulier, incident evaluatieformulier.
PR	7-13, 41-45, 118-119	39-41, 99	Algemeen: Corporate Compliance Officer, Klanttevredenheid: Hoofd Relatiebeheer, Privacy: Hoofd Juridische Zaken	De relevante medewerkers worden over ons beleid geïnformeerd. Informatie over productuitingen is beschikbaar via intranet.	Klanttevredenheidsonderzoek, MN MVO Jaarverslag.

1 Toelichting: De managementbenadering zoals hieronder is weergegeven is in lijn met het huidige MVO beleid. Zoals eerder vermeld is dit beleid nog in ontwikkeling, wat ook consequenties zal hebben voor de toekomstige invulling van onze DMA. De genoemde vergezichten in ons verslag zijn in 2012 vertaald in doelstellingen. De komende periode werken we aan de vertaling in KPI's. Dit systeem zal de basis vormen voor de DMA rapportage in toekomstige verslagen. Ook de monitoring en opvolging systematiek zal hierbij aansluiten.

2 EC = economisch EN = milieu LA = arbeidsomstandigheden HR = mensenrechten SO = maatschappij PR = productverantwoordelijkheid FSSS = financiële dienstverlening sectorspecifieke impact van producten en diensten X = Niet van toepassing volgens GRI