



01. Voorwoord

2022: Bouwen aan de toekomst van MN

Een wijsgeer stelde ooit dat een veelheid aan gebeurtenissen, die zich tegelijkertijd voltrekt, tot een afvlakking leidt van collectieve onrust. In het MN-universum herkennen we dat verschijnsel: 2022 was een jaar van meerdere grote veranderingen en ontwikkelingen. In de wereld om ons heen, maar evengoed binnen de eigen organisatie. Het goede nieuws daarbij is dat er binnen al die beweging naast uitdagingen en risico's ook oog is voor de kansen en mogelijkheden: er is geloof in de koers richting toekomst van MN en vertrouwen dat we die ambities met elkaar realiseren. MN en opdrachtgevers bouwen samen aan de toekomst.

Covid

Het jaar 2022 werd gestart in de nasleep van de laatste Covid-lockdown en de opkomst van de minder ingrijpende Omikronvariant. In redelijk snel tempo werden beperkende maatregelen in de kantooromgeving afgeschaald. Voor veel MN-ers startte daarmee een geleidelijke uitbreiding van het aantal werkdagen op kantoor. Op de werkvloeren waren de lessen uit de voorgaande jaren inmiddels omgezet naar praktische maatregelen. Zo werd bijvoorbeeld de onderlinge ruimte tussen bureaus vergroot, waren er mogelijkheden gecreëerd om meer afstand te houden in de verkeersruimtes en werden technische faciliteiten geïnstalleerd om het hybride vergaderen goed te kunnen ondersteunen. Ook voor ondersteuning van de vitaliteit van medewerkers zijn verschillende programma's opgezet.

EC-samenstelling weer compleet

Op 1 april 2022 was het Executive Committee (EC) van MN weer compleet, met de start van de nieuwe chief executive officer (CEO) Frits van Bruggen. Sinds het vertrek van zijn voorganger Norbert Hoogers – in het najaar van 2021 – had chief financial risk officer (CFRO) Fleur Rieter de honneurs als CEO waargenomen. Frits van Bruggen is tijdens plenaire bijeenkomsten aan de medewerkers gepresenteerd. Ook in het veld van stakeholders heeft hij uitgebreide kennismakingsrondes gedaan.

CoMetec

In 2022 is ook gewerkt aan de overgang van de verzekeringsdienstverlening naar de nieuwe uitvoeringsorganisatie CoMetec. De keuze voor ontvlechting van de administratie van sociale regelingen en verzekeringen uit de pensioenadministratie is gemaakt om MN beter te kunnen laten focussen op het pensioen- en vermogensbeheerdomein.

De behoefte van MN daaraan volgt onder andere uit de veranderende dynamiek in de pensioenwereld (door onder meer het pensioenakkoord, wijziging van de pensioenleeftijd en verdergaande digitalisering), die andere uitdagingen met zich mee brengt dan de wereld van de sociale regelingen en verzekeringen. Daarnaast zijn wet- en regelgeving voor verzekeraars, het toezicht van De Nederlandse Bank en regelgeving bij uitbesteding in de loop van de tijd uitgebreid. Het uitvoeren van zowel pensioenen als verzekeren in één bedrijf is daardoor steeds complexer geworden. Andere pensioenuitvoerders volgden eerder om die redenen eenzelfde beweging, waarbij de uitvoering van inkomensverzekeringen niet langer onderdeel is van de dienstverlening. De overdracht van naar CoMetec is succesvol afgerond aan het eind van 2022.

Pensioenfonds MN

Een andere ontvlechting in 2022 was die van het Pensioenfonds MN. Na eerder onderzoek naar de toekomstvastheid door het pensioenfonds, was de weg ingezet naar aansluiting bij een groter fonds en uiteindelijk liquidatie van Pensioenfonds MN. MN heeft vanuit de rol en verantwoordelijkheid als werkgever op meerdere vlakken ondersteund bij de transitie van Pensioenfonds MN naar PMT. Daarbij zijn bijvoorbeeld de gegevens van de actieve deelnemers, slapers en gepensioneerden in het PMT-bestand ondergebracht, en kon ook de collectieve waardeoverdracht naar PMT worden afgerond.

Zilveren Toren

In 2022 is het traject ingezet om verschillende vloeren in de Zilveren Toren aan andere huurders beschikbaar te maken. Dit past in het beleid voor plaats- en tijdonafhankelijk werken van MN. Door de combinatie van thuis en op kantoor werken zoals die in de afgelopen jaren is gegroeid, is er inmiddels per werkdag minder ruimte nodig voor MN-collega's. PMT is al een aantal jaar bewoner van de eerste etage van de Zilveren Toren. Uitvoeringsorganisatie CoMetec is per januari 2023 gehuisvest op de tweede en derde etage van het gebouw. Met het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) werd een overeenkomst gesloten voor de huur van een viertal etages vanaf het voorjaar van 2023. MN blijft hoofdhuurder van de Zilveren Toren.

Missie, visie en strategie

In de Barometer 2022 – het jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek van MN – werd de behoefte geuit aan duidelijkheid over de koers van MN. In reactie daarop heeft het EC de missie, visie en strategie van MN aangescherpt en passend gemaakt bij de kansen en ontwikkelingen van de komende jaren. Up-to-date technologie en digitalisering, kennis van sectoren en sociale partners, en relevante innovatieprojecten zijn daarin voorwaarden.

De missie, visie en strategie komen tot uiting in vijf pijlers: de implementatie van het nieuwe pensioenstelsel, het in een samenwerking met PGGM voltooien van de eerste fase van de vernieuwing van het administratieplatform NPS-MAP eind 2023, het verder vernieuwen van de klantbediening in de brede zin van dat begrip, de verdere versterking van het fiduciaire vermogensbeheer en het onderzoeken van mogelijkheden voor verdere samenwerking op het gebied van pensioenbeheer met PGGM. Tegelijkertijd wil MN zowel in de dienstverlening als in de eigen bedrijfsvoering voorloper in de markt blijven in duurzaamheid en maatschappelijk bewustzijn.

De missie, visie en strategie belichamen de ambitie van MN en opdrachtgevers om met elkaar te bouwen aan een stabiele en robuuste positie in het toekomstige pensioenlandschap. Doel daarbij is om deelnemers, werkgevers en pensioenfonds in verschillende sectoren het comfort te bieden dat het persoonlijke pensioen en de ontwikkeling van het pensioenvermogen bij MN in vertrouwde handen is.

Frits van Bruggen, *voorzitter Raad van Bestuur en Executive Committee (CEO)*

Fleur Rieter, *lid Raad van Bestuur en Executive Committee (CFRO)*