



Bijlage bij MN MVO Jaarverslag 2014

# GRI tabel

op basis van de GRI Richtlijnen (versie g4.0)



	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Strategie en analyse</b>				
G4-1 Verklaring management over visie en strategie van duurzame ontwikkeling	2	Voorwoord		Ja, zie pagina 119.
<b>Organisatieprofiel</b>				
G4-3 Naam van de organisatie	114	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-4 Voornaamste merken, producten en/of diensten	9	Profiel MN		Ja, zie pagina 119.
G4-5 Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	114	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-6 Het aantal landen waar de organisatie actief is	114	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-7 Eigendomsstructuur en rechtsvorm	114	Over dit verslag Financieel Jaarverslag pagina 11	MN (Mn Services N.V.) is een naamloze vennootschap en het economisch eigendom is in handen van de pensioenfondsen en de sociale partners in de Metaal & Techniek en Metalektro en het Bedrijfspensioenfonds voor de Koopvaardij. Voor meer informatie over de eigendomsstructuur en governance van MN wordt verwezen naar het financieel jaarverslag.	Ja, zie pagina 119.
G4-8 Afzetmarkten	114	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-9 Omvang van de verslaggevende organisatie	8 9 79	Kerncijfers Profiel MN Aantal medewerkers MN		Ja, zie pagina 119.
G4-10 Totaal personeelsbestand naar type arbeidsovereenkomst, geslacht en regio	79 85	Aantal medewerkers MN Diversiteit en gelijke kansen		Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
G4-11 Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	-	GRI tabel	100% van MN medewerkers in vaste dienst vallen onder de CAO. Voor medewerkers in de hoogste loonschalen (betreft < 10 % MN medewerkers) geldt dat de loonafspraken in de CAO niet van toepassing zijn.	Ja, zie pagina 119.
G4-12 Beschrijving van de waardeketen van de organisatie	10 108	Positie in de waardeketen Inkoop		Ja, zie pagina 119.
G4-13 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-14 Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie	98 100	Rol Compliance bij uitsluitingsbeleid Risicobeheersing		Ja, zie pagina 119.
G4-15 Extern ontwikkelde initiatieven welke de organisatie onderschrijft	58	MVB-beleid MN		Ja, zie pagina 119.
G4-16 Lidmaatschappen van associaties en (inter) nationale belangenorganisaties	29 71	Wijzigingen wetten en regels Samenwerkingsverbanden duurzame financiële markten		Ja, zie pagina 119.
<b>Vaststelling van materiële onderwerpen en afbakening</b>				
G4-17 De entiteiten in de geconsolideerde financiële jaarrekening	113	Over dit verslag Financieel Jaarverslag Deelnemingen in groepsmaatschappijen pagina 96		Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
G4-18 Het proces voor het bepalen van de inhoud en grenzen van het verslag	17 20 113	Interactie met de stakeholders in 2014 Materiële onderwerpen Over dit verslag	Op basis van de dialoog met stakeholders en de ondernemingsstrategie heeft MN de materiële onderwerpen geïdentificeerd en geprioriteerd (zie materialiteitsmatrix pagina 20). De inhoud van het verslag is vervolgens gebaseerd op deze materiële onderwerpen, de weerslag daarvan in de mvo-pijlers en de logische verbinding naar dit verslag zoals toegelicht in de tabel op pagina 21 van het mvo-jaarverslag.	Ja, zie pagina 119.
G4-19 Geïdentificeerde materiële aspecten	20	Materiële onderwerpen	De lijst met de door MN geïdentificeerde materiële onderwerpen in het proces zoals genoemd in G4-18, is opgenomen op pagina 21 in het verslag. Onderaan deze tabel is een kruistabel opgenomen die deze materiële aspecten verbindt met GRI- aspecten.	Ja, zie pagina 119.
G4-20 De afbakening van de geïdentificeerde materiële aspecten binnen de organisatie	20 113	Materiële onderwerpen Over dit verslag	Zie onderstaande kruistabel 'Materiële onderwerpen MN en GRI Aspecten', waarin per aspect is aangegeven of en voor welke entiteiten het aspect binnen de organisatie materieel is.	Ja, zie pagina 119.
G4-21 De afbakening van de geïdentificeerde materiële aspecten buiten de organisatie	20 113	Materiële onderwerpen Over dit verslag	Zie onderstaande kruistabel 'Materiële onderwerpen MN en GRI Aspecten', waarin per aspect is aangegeven of, en voor welke entiteiten buiten de organisatie het aspect materieel is.	Ja, zie pagina 119.
G4-22 Het effect en de redenen van eventuele correcties van informatie in eerdere rapporten	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-23 Significante veranderingen ten opzichte van eerdere verslaggevingsperiodes	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Overleg met belanghebbenden</b>				
G4-24 Lijst met stakeholders	17	Identificatie stakeholders		Ja, zie pagina 119.
G4-25 Het proces voor de identificatie en selectie van stakeholders	17	Identificatie stakeholders		Ja, zie pagina 119.
G4-26 De benadering van stakeholder betrokkenheid	17-19	Identificatie stakeholders Interactie met de stakeholders in 2014		Ja, zie pagina 119.
G4-27 Belangrijke thema's en zorgen ingebracht door stakeholders en hoe de organisatie hier mee is omgegaan	17-19	Interactie met de stakeholders in 2014		Ja, zie pagina 119.
<b>Verslagprofiel</b>				
G4-28 Verslagperiode	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-29 Datum van het meest recente verslag	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-30 Verslaggevingscyclus	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-31 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	113	Over dit verslag		Ja, zie pagina 119.
G4-32 a. De door de organisatie gekozen 'in accordance' optie b. De tabel met de opgenomen GRI-indicatoren	116	Richtlijnen Global Reporting Initiative G4- 'Core Option' Deze GRI index		Ja, zie pagina 119.
G4-33 Het beleid en de huidige praktijk op het gebied van onafhankelijke assurance van het verslag	115 119	Over dit verslag Assurance verklaring		Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Governance</b>				
G4-34 De governance structuur van de organisatie	23	MVO-organisatie		Ja, zie pagina 119.
<b>Ethiek en integriteit</b>				
G4-56 Beschrijving van de waarden, principes, standaarden en gedragsnormen binnen de organisatie, zoals een gedragscode	58 97 98	MVB-beleid MN Compliance Bankierseed		Ja, zie pagina 119.
<b>Materiële onderwerpen en indicatoren</b>				
<b>Economische prestaties</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materiële onderwerpen, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b: Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	23	c: MVO organisatie, sturing op MVO		
G4-EC1 De directe economische waarden	8  92	Financieel Jaarverslag: Kerncijfers (pag. 6) Uitkering dividend (pag. 64) Lonen en salarissen (pag. 87) Belastingen (pag. 90) Maatschappelijke betrokkenheid	Rapporteren op 'country by country' basis is niet relevant voor MN. MN rapporteert kwalitatief over 'community investments'.	Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Milieu-aspect Emissies</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp duurzame bedrijfsvoering, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag.		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen.		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	105 23	CO <sub>2</sub> voetafdruk c: MVO-organisatie, sturing op MVO.		
G4-EN15 Totale directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (Scope 1)	107	CO <sub>2</sub> -voetafdruk	Voor duiding van de relevante emissies en de methode voor het meten en berekenen zie paragraaf ' Informatieverzameling' op pagina 116. Ten opzichte van vorig jaar is een correctie van circa 1% uitgevoerd op de omvang van de CO <sub>2</sub> voetafdruk als gevolg van nieuwe inzichten over de emissie van koudemiddelen uit de gebouwgebonden airco installatie.	Ja, zie pagina 119.
G4-EN16 Totale indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht (Scope 2)	107 116	CO <sub>2</sub> -voetafdruk Informatie verzameling		Ja, zie pagina 119.
G4-EN17 Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht (Scope 3)	107 116	CO <sub>2</sub> -voetafdruk Informatie verzameling	MN beschikt op dit moment niet over de informatie over deze indicator te rapporteren. In 2015 zal de relevantie en de noodzaak om over deze indicator te rapporteren verder onderzocht worden.	Ja, zie pagina 119.
G4-EN19 Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen	105-106 116	CO <sub>2</sub> -voetafdruk Informatie verzameling		Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Werkgelegenheid</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp duurzame inzetbaarheid, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	23	c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-LA1 Totaal aantal en onderverdeling van nieuwe medewerkers per leeftijdscategorie, geslacht en regio	83	Mobiliteit en employability	Verdeling over regio niet relevant voor MN. In de rapportage over nieuwe medewerkers en in- en uitstroom, maakt MN geen onderscheid in geslacht.	Ja, zie pagina 119.
<b>Gezondheid en veiligheid</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp duurzame inzetbaarheid, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	23	Toekomstgericht personeelsbeleid, vitaliteit medewerkers c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-LA6 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werk-gerelateerde sterfgevallen per regio	89	Vitaliteit medewerkers	Verdeling over regio niet relevant voor MN. In de rapportage over ziekteverzuim maakt MN geen onderscheid in geslacht. Rapporteren over dodelijke ongevallen en beroepsziekten is voor MN, gezien de aard van de bedrijfsactiviteiten, niet relevant.	Ja, zie pagina 119.



	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Opleiding en onderwijs</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp duurzame inzetbaarheid, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen Toekomstgericht personeelsbeleid, kwaliteit personeel		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	23	c. MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-LA9 Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar geslacht en werknemerscategorie	81	Ontwikkeling en opleiding	MN maakt in haar opleidingsbeleid geen onderscheid in geslacht of werknemerscategorie. MN rapporteert de investering in ontwikkeling en opleiding op basis van budget en niet op basis van uren. Voor MN biedt dit het gewenste inzicht.	Ja, zie pagina 119.
<b>Diversiteit en gelijke kansen</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp diversiteit, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen Toekomstgericht personeelsbeleid		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	23	c. MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-LA12 Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van werknemers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep en andere indicatoren van diversiteit	85 86	Diversiteit en gelijke kansen	Voor informatie over de leeftijd van de Hoofddirectie en Raad van Commissarissen verwijzen wij naar het financieel jaarverslag (pagina 14-15).	Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Toetsen van leveranciers op arbeidspraktijken</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp duurzaam inkopen, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22 99	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen Know your Relations		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	108 23	Inkoop c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-LA14 Percentage van nieuwe leveranciers die zijn geselecteerd aan de hand van criteria voor arbeidsomstandigheden	108	Inkoop	MN rapporteert kwalitatief over toetsing leveranciers op ESG criteria. Onderdeel van de 'Social' criteria zijn arbeidsomstandigheden. MN beschikt op dit moment niet over de informatie om deze indicator te berekenen. In 2015 zal de relevantie en de noodzaak om over deze indicator te rapporteren verder onderzocht worden.	Ja, zie pagina 119.
<b>Toetsen van leveranciers op mensenrechtenpraktijken</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp duurzaam inkopen, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22 99	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen Know your relations		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	108 23	Inkoop c: MVO-organisatie, sturing op MVO		

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
G4-HR10 Percentage van nieuwe leveranciers die zijn gescreend op het in acht nemen van mensenrechten.	99 108	Know Your Relations/Know Your Client beleid Inkoop	MN rapporteert kwalitatief over toetsing leveranciers op ESG criteria. Onderdeel van de 'Social' criteria betreft naleving mensenrechten. MN beschikt op dit moment niet over de informatie om deze indicator te berekenen. In 2015 zal de relevantie en de noodzaak om over deze indicator te rapporteren verder onderzocht worden.	Ja, zie pagina 119.
<b>Anti-corruptie</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp vertrouwen in MN, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22 99	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen Fraude analyse/Know your relations/Know your client beleid		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	108 23	Inkoop c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-SO3 Percentage en totaal aantal maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van corruptie en de geïdentificeerde significante risico's	98 99	Rol Compliance bij uitsluitingsbeleid Fraudeanalyse	MN rapporteert kwalitatief over risico's gerelateerd aan corruptie en fraude. MN beschikt op dit moment niet over de informatie om deze indicator te berekenen. In 2015 zal de relevantie en de noodzaak om over deze indicator te rapporteren verder onderzocht worden.	Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Compliance</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp vertrouwen in MN, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	96 23	Compliance en risicobeheersing c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-SO8 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving	n.v.t.		Er zijn geen boetes ontvangen.	Ja, zie pagina 119.
<b>Informatie over producten en diensten</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp kwaliteit van dienstverlening, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	23	Verantwoorde pensioenen & Verzekeringen c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-PR5 Resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid	44 51	Kwaliteit dienstverlening Verantwoord verzekeren	MN rapporteert kwalitatief over klanttevredenheid omdat thans geen eenduidige kwantitatieve informatie beschikbaar is. MN gaat in 2015 na of het mogelijk is de informatie over klanttevredenheid te kwantificeren.	Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Privacy van klanten</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp vertrouwen in MN, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	98 23	Privacy c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-PR8 Totaal aantal gegronde klachten betreffende inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	98	Privacy	Er zijn hierover geen klachten bekend.	Ja, zie pagina 119.
<b>Naleving van wet- en regelgeving</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp vertrouwen in MN, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doelstellingen		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	97 23	Compliance c: MVO-organisatie, sturing op MVO		
G4-PR9 Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten			MN heeft geen boetes ontvangen.	Ja, zie pagina 119.

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
<b>Managementaanpak Medewerkerstevredenheid</b>				
DMA a. Vermeld waarom het onderwerp materieel is en de impact van het onderwerp.	20	a. Materieel onderwerp medewerkers-tevredenheid, link naar de vijf mvo-pijlers en link naar dit verslag		Ja, zie pagina 119.
b. Vermeld hoe de organisatie omgaat met het materiële onderwerp en de impact ervan.	22	b. Tabel mvo-strategische doel-stellingen Medewerkerstevredenheid		
c. Evaluatie van de managementaanpak.	97 23	c. MVO-organisatie, sturing op MVO		
<b>Productportfolio</b>				
<b>Financieel sector supplement</b>				
G4-DMA Productportfolio Beleid met specifieke maatschappelijke en milieugerelateerde onderdelen toegepast binnen bedrijfsonderdelen.	56	Verantwoord vermogensbeheer		Ja, zie pagina 119
Procedures voor het beoordelen en doorlichten van milieugerelateerde en maatschappelijke risico's binnen bedrijfsonderdelen.	59	Uitsluiting en screening		
Processen voor het monitoren van de manier waarop klanten in overeenkomsten of transacties opgenomen milieugerelateerde en maatschappelijke eisen implementeren en naleven.	59 73	Uitvoering MVB-beleid van opdrachtgevers; Doelstellingen en realisatie MVB-ambities klanten/opdrachtgevers		
Processen voor het verbeteren van de vaardigheid van het personeel ten aanzien van implementatie van milieugerelateerd en maatschappelijk beleid en procedures zoals toegepast binnen bedrijfsonderdelen.	60 64	ESG-integratie ESG-integratie door externe managers		

	Pagina	Paragraaf	Toelichting en eventuele omissies	Externe Assurance
Interactie met klanten, investeerders en zakenpartners over maatschappelijke en milieugerelateerde risico's en mogelijkheden	65 66 71	Actief aandeelhouderschap Dialogo Samenwerkingsverbanden duurzame financiële markten		
FS-7 Monetaire waarde van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek maatschappelijk voordeel te genereren voor ieder bedrijfsonderdeel, opgesplitst naar doel.	61 69	ESG-integratie Van verantwoord vermogensbeheer naar duurzaamheid	MN rapporteert kwantitatief over totaal percentage ESG-integratie. MN beschikt op dit moment niet over de informatie om deze indicator te berekenen. In 2015 zal de relevantie en de noodzaak om over deze indicator te rapporteren verder onderzocht worden.	Ja, zie pagina 119
<b>Actief aandeelhouderschap</b>				
G4-DMA Actief aandeelhouderschap Stembeleid toegepast op milieugerelateerde of maatschappelijke kwesties voor aandelen waarbij de verslaggevende organisatie stemrecht heeft of stemadvies geeft.	59	Uitvoering MVB-beleid van opdrachtgevers		Ja, zie pagina 119
FS-11 Percentage van de bezittingen onderhevig aan positieve en negatieve milieugerelateerde of maatschappelijke screenings	61	ESG-integratie		Ja, zie pagina 119

## Kruistabel Materiele onderwerpen MN en GRI indicatoren

Materiële onderwerpen MN	Corresponderende GRI Aspecten	Afbakening (' Boundary ' ) per materieel aspect in- en buiten de organisatie, per entiteit en geografische locatie
1. Vertrouwen in MN	Economische prestaties Productportfolio Compliance	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland en London Materieel buiten de organisatie: aandeelhouders, opdrachtgevers, leveranciers, werkgevers & werknemers en pensioendeelnemers.
2. Kwaliteit van dienstverlening	Product- en service informatie	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland Materieel buiten de organisatie: opdrachtgevers, werkgevers & werknemers en pensioendeelnemers
3. Klanttevredenheid	Economische prestaties	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland Buiten de organisatie: opdrachtgevers en pensioendeelnemers
4. Verantwoord beleggen	Financiële product portfolio <sup>1</sup> Actief aandeelhouderschap	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland en London Materieel buiten de organisatie: opdrachtgevers, leveranciers (externe managers), werkgevers & werknemers en Pensioendeelnemers
5. Kostenefficiency	Economische prestaties	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland Materieel buiten de organisatie: opdrachtgevers, werkgevers & werknemers en pensioendeelnemers
6. Kwaliteit van personeel	Training- en Opleiding	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland Materieel buiten de organisatie: opdrachtgevers, werkgevers & werknemers en pensioendeelnemers
7. Medewerkers tevredenheid	n.v.t.	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland
8. Diversiteit	Diversiteit en gelijke kansen	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland
9. Duurzame inzetbaarheid	Werkgelegenheid Gezondheid en veiligheid op het werk	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland
10. Duurzame bedrijfsvoering	Emissies	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland
11. Duurzaam inkopen	Toetsen van leveranciers op arbeidspraktijken Toetsen van leveranciers op mensenrechtenpraktijken	Materieel in de organisatie: MN kantoren in Nederland Materieel buiten de organisatie: leveranciers

<sup>1</sup> Zie GRI G4 Financieel Sector Supplement