



Algemene Inkoopvoorwaarden



Algemene inkoopvoorwaarden (AIV) van MN

ZOALS GEDEPONEERD OP 11 OKTOBER 2017 TER GRIFFIE VAN DE ARRONDISSEMENTSRECHTBANK
TE DEN HAAG ONDER NUMMER 47/2017

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

MN	: Mn Services NV of een met haar verbonden onderneming;
Partij(en)	: MN en Leverancier, individueel of in gezamenlijkheid;
Inkoopvoorwaarden	: deze algemene inkoopvoorwaarden;
Overeenkomst	: elke overeenkomst tussen MN en Leverancier;
Leverancier	: de wederpartij van MN met betrekking tot de Overeenkomst;
Dataverwerking	: het al dan niet via een internetverbinding (laten) opslaan of verwerken van de MN-data bij Leverancier of door haar ingeschakelde derden;
Beschikbaarheidsgraad	: de duur dat de Dataverwerking en de daarbij door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden gebruikte IT-systemen in een gemeten kalendermaand beschikbaar zijn geweest voor MN, uitgedrukt in procenten;
MN-data	: alle van MN of haar Opdrachtgevers afkomstige of bij de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde data inclusief back-ups en kopieën daarvan;
Opdrachtgever	: elke opdrachtgever van MN, inhoudende pensioenfondsen, verzekeraars en CAO-fondsen;
Software	: elk computerprogramma, in de ruimste zin van het woord, daaronder mede verstaan operation software en application software.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Inkoopvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst en verder alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, inkooporders, opdrachtbevestigingen en overige rechtshandelingen ter zake van het door Leverancier aan MN leveren van producten en diensten en het verrichten van overige werkzaamheden.
- 2.2 MN is gerechtigd binnen de wettelijke grenzen eenzijdig wijzigingen in deze Inkoopvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen zullen van kracht worden 30 dagen nadat van de gewijzigde Inkoopvoorwaarden een hernieuwd depot is verricht en Leverancier schriftelijk op de wijzigingen is gewezen. Voor het overige zijn afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of Inkoopvoorwaarden slechts geldig indien MN daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

- 2.3 Algemene voorwaarden van Leverancier of derden, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien de Overeenkomst inhoudelijk afwijkt van de inhoud van deze Inkoopvoorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

3. Totstandkoming Overeenkomst en change requests

- 3.1 Tenzij anders aangegeven is elke offerte onherroepelijk voor de duur van ten minste 60 dagen.
- 3.2 Een Overeenkomst daarop komt pas tot stand indien MN een offerte van Leverancier heeft aanvaard en vervolgens een schriftelijke MN-order heeft verstrekt voorzien van een uniek ordernummer, ordernummer en omschrijving van de order.
- 3.3 Mondelinge orders binden MN niet tenzij zo'n order wordt gevolgd door een schriftelijke order zoals beschreven in het vorige lid.
- 3.4 Alle met het opstellen en uitbrengen van offertes gemoeide kosten zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Tenzij anders aangegeven verstrekt MN haar opdrachten nimmer op exclusieve basis en behoudt zij altijd het recht al dan niet soortgelijke opdrachten ook aan derden te verstrekken.
- 3.6 MN heeft het recht onder nader overeen te komen voorwaarden uitbreiding of wijziging van de overeengekomen producten of diensten te verzoeken door middel van een change request (RfC). Partijen zullen daartoe in de Overeenkomst een nadere change management procedure vastleggen.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen of tarieven zijn altijd in Euro's, exclusief omzetbelasting en inclusief overige belastingen, heffingen, verzekeringen en kosten.
- 4.2 Indien een vaste prijs wordt overeengekomen heeft deze betrekking op alle op grond van de Overeenkomst door Leverancier te leveren prestaties. Hiertoe behoren onder meer beschikbaarstelling van computers, hulpmiddelen, documentatie, certificaten, attesten en (onderhoud) instructies, kosten van verpakking, verwijderen van (verpakking) afval, reis- en verblijfskosten van medewerkers, verzend- en transportkosten alsmede kosten van derden die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.
- 4.3 In geval van nacalculatie zullen de toepasselijke uurtarieven altijd in de Overeenkomst worden vastgelegd. Tarieven zijn inclusief redelijke reiskosten voor woon-werkverkeer. Reizen komen nimmer in aanmerking voor vergoeding door MN. Leverancier zal de tarieven gespecificeerd factureren inclusief door MN geaccordeerde urenstaten. Tevens zal Leverancier specificaties verstrekken van door haar op grond van de Overeenkomst gemaakte kosten voorzien van bewijsstukken.
- 4.4 Overeengekomen prijzen en tarieven zullen nimmer worden verhoogd tenzij Leverancier uiterlijk op 1 december van een gegeven jaar aangeeft dat zij voornemens is de prijs voor het volgende jaar te indexeren onder vermelding van grondslag en berekeningswijze, waarbij het stijgingspercentage nimmer zal uitkomen boven de CBS indexering consumenten "Alle Huishoudens". In alle andere gevallen heeft MN het recht binnen 30 dagen na kennisgeving van een dergelijke verhoging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een periode van 30 dagen en zal Leverancier tijdens de gehele periode van aan- en opzegging geen verhoogd tarief in rekening brengen.

- 4.5 Betaling zal geschieden binnen 30 dagen na levering van de producten of diensten mits bedoelde producten of diensten door MN zijn goedgekeurd en na ontvangst van alle bijbehorende documentatie zoals een correct geadresseerde en volledig gespecificeerde factuur met daarop in ieder geval factuurdatum, inkoop/opdrachtnummer en andere door MN aan Leverancier kenbaar gemaakte data. MN ontvangt de factuur bij voorkeur digitaal op het e-mailadres facturen@mn.nl.
- 4.6 Indien Leverancier een materiële of substantiële verplichting bij de uitvoering van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt, is MN gerechtigd de betalingsverplichting aan Leverancier op te schorten totdat Partijen in goed overleg een redelijke oplossing hebben gevonden.
- 4.7 Indien MN bedragen aan Leverancier voldoet voordat MN de geleverde producten of diensten heeft goedgekeurd, dient Leverancier op eerste verzoek van MN kosteloos en gelijktijdig met die betaling een deugdelijke bankgarantie aan MN te overhandigen ter grootte van de door MN te vroeg betaalde bedragen en met een begeleidende tekst die door MN vooraf dient te zijn goedgekeurd.
- 4.8 MN is gerechtigd door Leverancier verzonden facturen door een door MN aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken registeraccountant op diens verzoek inzage van alle relevante boeken en bescheiden verlenen en relevante informatie verstrekken. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. De kosten van de controle komen voor rekening van MN tenzij daaruit blijkt dat de factuur niet geheel juist was. In dat geval komen bedoelde kosten volledig voor rekening van Leverancier.
- 4.9 Betaling door MN houdt op geen enkele wijze afstand van aan MN toekomende rechten of aanspraken in.
- 4.10 MN is gerechtigd om vorderingen van Leverancier op MN te verrekenen met vorderingen (zoals staffelkortingen) die MN op Leverancier heeft.

5. Belastingen, sociale lasten en afhankelijkheid

- 5.1 Leverancier is verantwoordelijk voor nakoming van krachtens de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar rustende verplichtingen.
- 5.2 Op eerste verzoek van MN overhandigt Leverancier haar onverwijld en kosteloos een niet langer dan 3 maanden daarvoor uitgegeven "Verklaring van (eigen) betalingsgedrag" van de met uitvoering van belasting- en sociale verzekeringswetgeving belaste instanties. Zolang Leverancier niet aan de in de vorige volzin bedoelde verplichting voldoet, is MN niet gehouden tot betaling aan Leverancier van enig door MN verschuldigd bedrag.
- 5.3 Op eerste verzoek van MN zal Leverancier een G-rekening aanhouden waarop MN het bedrag aan door Leverancier ter zake van de geleverde diensten verschuldigde sociale premies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premie volksverzekeringen overmaakt als onderdeel van de door MN aan Leverancier op grond van de Overeenkomst te betalen vergoeding. Bij zulke betaling zal MN het betreffende factuurnummer en mogelijke andere identificatiegegevens van de desbetreffende factuur vermelden. MN zal een deugdelijke administratie voeren waaruit de gegevens van de facturen van Leverancier terug kunnen worden gevonden. Binnen twee weken na een verzoek van MN dient Leverancier kosteloos een verklaring van een onafhankelijke accountant te overleggen waaruit onder andere blijkt dat door Leverancier ter zake van de geleverde diensten verschuldigde sociale premies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premie volksverzekeringen conform de wet zijn verricht.

- 5.4 Indien Leverancier niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen dan wel indien Leverancier achterstallig is met de betaling van door Leverancier ter zake van de geleverde diensten verschuldigde sociale premies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premie volksverzekeringen, is MN gerechtigd conform artikel 22.3 van de AIV de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- 5.5 Indien Leverancier niet beschikt over een G-rekening, dan is zij verplicht kosteloos ieder kwartaal een door de externe accountant van Leverancier ondertekende verklaring te overleggen waaruit genoegzaam blijkt dat voor bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers in dienst van Leverancier of van derden alle door Leverancier of door derden verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen volledig en tijdig aan voornoemde instanties zijn afgedragen.
- 5.6 Onverminderd het voorgaande is MN gerechtigd de in dit artikel bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premies volksverzekering op de overeengekomen prijzen in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan voornoemde instanties te voldoen.
- 5.7 Leverancier vrijwaart MN voor aanspraken van voornoemde instanties ter zake van voornoemde belastingen en premies.
- 5.8 Het is Leverancier verboden om het in de overeengekomen prijs begrepen bedrag aan verschuldigde sociale premies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premie volksverzekeringen, waarvoor MN ingevolge inleners- of ketenaansprakelijkheid mogelijk aansprakelijk is, aan derden te verpanden, te cederen of onder welke andere titel dan ook te bezwaren of over te dragen.
- 5.9 Leverancier is verplicht om naast MN meerdere opdrachtgevers te hebben alsmede MN te melden indien haar afhankelijkheid van MN substantieel dreigt te worden, dat wil zeggen in ieder geval zodra Leverancier voorziet dat de opbrengsten uit overeenkomsten met MN ten minste 15% van de jaaromzet van Leverancier bedragen.

6. Personeel en toeleveranciers

- 6.1 Leverancier garandeert volledige transparantie naar MN over voor de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten medewerkers en in te schakelen derden en MN heeft hierbij te allen tijde zeggenschap.
- 6.2 Leverancier garandeert dat haar medewerkers en ingeschakelde derden over voldoende kwaliteiten beschikken ten aanzien van genoten opleiding, deskundigheid en ervaring om de door Leverancier te leveren diensten optimaal uit te voeren.
- 6.3 Bij inzet van medewerkers voor een periode van een maand of langer voert Leverancier op eigen kosten en conform een daartoe door MN vastgelegde procedure een “pre-employment screening” uit, waarvan MN desgevraagd de volledige resultaten ontvangt.
- 6.4 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van MN (die zij alleen op redelijke gronden zal onthouden) is het Leverancier niet toegestaan haar medewerkers en ingeschakelde derden te vervangen.
- 6.5 Elke Partij zal zich zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij onthouden van het doen van aanbiedingen, direct of indirect, tot indiensttreding of enige andere overeenkomst van dienstverlening, aan bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers van die andere Partij. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en 12 maanden erna.
- 6.6 De relatie met medewerkers van Leverancier wordt niet als arbeidsrelatie met MN beschouwd. MN heeft het recht met een opzegperiode van 14 dagen en met opgave van redenen de activiteiten van medewerkers van Leverancier te beëindigen zonder dat

daarbij enig recht op schadevergoeding zijdens Leverancier ontstaat. Voorts heeft MN recht op vervanging van medewerkers van Leverancier indien MN dit op redelijke gronden verzoekt.

- 6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden overuren van medewerkers van Leverancier tegen het normale uurtarief en zonder toe- of opslag in rekening gebracht.

7. Werkzaamheden in en aan gebouwen van MN

- 7.1 Indien Leverancier hulpmiddelen zoals gereedschap of vervoermiddelen nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Leverancier MN, alvorens dergelijke zaken worden afgeleverd bij MN doch ten minste 5 werkdagen voor aflevering, schriftelijk te kennen geven op welke datum en tijdstip de benodigde materialen zullen worden afgeleverd. Aflevering van hulpmiddelen kan slechts plaatsvinden gedurende de openingstijden van de aanwezige laad- en losruimte van MN.
- 7.2 Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers en ingeschakelde derden zich bij de uitvoering van de Overeenkomst in of rond gebouwen van MN kennis te nemen van instructies en gedragsregels van MN, waaronder alle in Nederland erkende veiligheidsinstructies (zoals VCA/NEN/ARBO), en deze strikt opvolgen bij gebreke waarvan MN gerechtigd is met opgave van redenen de betreffende persoon of personen bij de verdere uitvoering van de Overeenkomst te weigeren. Leverancier is in dat geval verplicht zorg te dragen voor een kwalitatief gelijkwaardige vervanging.
- 7.3 Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat daarbij alle veiligheidsmaatregelen worden getroffen die naar algemeen aanvaarde maatstaven in de branche, gebruikelijk of verplicht zijn.
- 7.4 Leverancier dient alle voor de uitvoering van de Overeenkomst betreden ruimten van MN dagelijks schoon achter te laten indien en zodra de werkzaamheden zijn beëindigd. Afval- en emballagemateriaal dient Leverancier terstond na het vrijkomen daarvan kosteloos af te voeren.

8. Levering van producten

- 8.1 Levering van producten dient te geschieden volgens het delivered duty paid-principe op een door MN aangewezen plaats van bestemming en conform de meest recente Incoterms.
- 8.2 Levering van producten dient te geschieden op de wijze en het tijdstip zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deelleveringen zijn alleen toegestaan op voorwaarde dat MN daarmee schriftelijk akkoord is.
- 8.3 Levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid is alleen toegestaan indien MN hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- 8.4 Gelijktijdig met de levering dienen alle bijbehorende documentatie, certificaten, attesten, paklijsten, accessoires en (onderhoud) instructies aan MN te worden verstrekt.
- 8.5 De levering is voltooid op het moment dat de producten door of namens MN in ontvangst zijn genomen en MN voor akkoord heeft getekend. Deze inontvangstneming of getekende akkoordverklaring verhindert niet dat de geleverde producten conform artikel 11 van de AIV kunnen worden afgekeurd. Ook voor het overige blijven alle uit de Overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten en wettelijke bepalingen van MN onverlet.
- 8.6 Leverancier is niet gerechtigd haar leveringsverplichting op te schorten in geval MN tekortschiet in de nakoming van een op haar rustende verplichting indien Partijen niet eerst in overleg zijn getreden en alle mogelijkheden voor het vinden van een redelijke oplossing hebben onderzocht.

9. Verpakking en verzending

- 9.1 Leverancier zal voor eigen rekening en risico en met inachtneming van de bij of krachtens wet gestelde eisen en naar algemeen aanvaarde maatstaven in de branche gebruikelijk of verplicht de producten verpakken bij gebreke waarvan Leverancier aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 9.2 Bij iedere zending dient een gespecificeerde paklijst te worden aangehecht.
- 9.3 Leverancier dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van MN kosteloos terug te nemen.

10. Documentatie

- 10.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat (technische) documentatie (onderhoud) handleidingen zullen worden verstrekt, zullen deze gelijktijdig met de levering van de producten en bij voorkeur in het Nederlands ter beschikking worden gesteld.
- 10.2 De documentatie dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te bevatten van (het onderhoud op) de gerelateerde producten of diensten en dient geschikt te zijn om (eind) gebruikers eenvoudig in staat te stellen deze producten of diensten op correcte wijze te gebruiken alsmede op de producten deugdelijk onderhoud te (laten) verrichten.
- 10.3 MN is gerechtigd de documentatie voor eigen gebruik te verveelvoudigen zonder dat daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.
- 10.4 Leverancier zal de documentatie zo spoedig mogelijk en kosteloos vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onvolledig, onjuist, onduidelijk of verouderd is.

11. Keuring

- 11.1 MN is gerechtigd - en Leverancier is verplicht alle in redelijkheid te verlangen medewerking te verlenen - de producten door middel van keuring te toetsen aan de in de Overeenkomst beschreven kwaliteitseisen, kenmerken en specificaties door MN of door haar aan te wijzen derden.
- 11.2 In geval van afkeuring zal MN onverwijld Leverancier in kennis stellen. Leverancier is in dat geval gehouden afgekeurde producten terug te nemen en uiterlijk binnen 10 werkdagen vervangende producten te leveren of geconstateerde gebreken binnen 5 werkdagen kosteloos te verhelpen, naar keuze van MN en onverminderd haar recht op aanvullende schadevergoeding. Indien Leverancier dit nalaat, is MN gerechtigd conform artikel 22.3 van de AIV de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden dan wel voor rekening en risico van Leverancier de geconstateerde gebreken te (laten) herstellen of de afgekeurde producten aan Leverancier te retourneren of de afgekeurde producten op te slaan, te verkopen of te vernietigen indien Leverancier weigert de afgekeurde producten in ontvangst te nemen.
- 11.3 Leverancier kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek of aan het achterwege blijven daarvan geen andere gevolgen verbinden of rechten ontlenen dan zoals omschreven in dit artikel. Ook voor het overige blijven alle uit de Overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten en wettelijke aanspraken van MN onverlet.

12. Uitvoering van diensten

- 12.1 De levering van diensten dient te geschieden op de wijze en tijdstippen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 12.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen op dagen en tijdstippen dat MN gesloten is geen werkzaamheden worden verricht.
- 12.3 MN zorgt ervoor dat Leverancier de voor uitvoering van de levering van diensten noodzakelijke toegang tot de terreinen en gebouwen van MN verkrijgt en stelt voor zover nodig de daartoe noodzakelijke pasjes evenals bijbehorende instructies ter beschikking.
- 12.4 De levering van diensten is voltooid op het moment dat MN schriftelijk heeft bevestigd dat de overeengekomen diensten gereed zijn of door MN goedgekeurd. Leverancier kan aan deze bevestiging of goedkeuring geen andere gevolgen verbinden of rechten ontlenen dan zoals omschreven in dit artikel. Ook voor het overige blijven alle uit de Overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten en wren van MN onverlet.
- 12.5 Na voltooiing van de overeengekomen diensten zal Leverancier alle door MN bij de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte materialen en data - zowel originele als gekopieerde - op aanwijzing van MN retourneren of vernietigen. Naar keuze van MN zullen toegangspassen en andere verstrekte bedrijfsmiddelen aan het einde van elke werkdag of van de Overeenkomst bij MN worden ingeleverd.
- 12.6 Leverancier houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst jegens haar medewerkers aan alle individueel of collectief gesloten arbeidsovereenkomsten en toepasselijke wet- en regelgeving en legt alle nadere arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op transparante wijze vast.
- 12.7 Voor zover wettelijk toegestaan verschaft Leverancier desgevraagd aan bevoegde instanties inzicht in deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie, alsook aan MN indien dit noodzakelijk kan worden geacht voor het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.8 Leverancier is verplicht om alle voornoemde verplichtingen tot informatieverstrekking onverkort op te leggen aan derden waarmee zij relaties aangaat bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal daarbij bedingen dat deze derden dezelfde verplichtingen onverkort opnemen in overeenkomsten die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst met derden aangaan.
- 12.9 Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst zal Leverancier MN volledig en schriftelijk informeren ten aanzien van alle bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden (daaronder mede begrepen uitbestedingen op het gebied van Dataverwerking zoals genoemd in artikel 15 van de AIV alsmede de verwerking van persoonsgegevens zoals genoemd in artikel 16 van de AIV). Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn mutaties met betrekking tot deze ingeschakelde derden alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van MN.
- 12.10 Leverancier is verantwoordelijk voor haar medewerkers en alle bij de diensten ingeschakelde derden alsmede (het onderhoud van) gebruikte hulpmiddelen, daaronder mede te verstaan ICT-diensten/producten. Leverancier staat ervoor in dat alle toepasselijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen conform de Arbeidsomstandighedenwet en andere wet- en regelgeving zijn getroffen en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden gehandhaafd.
- 12.11 Leverancier is niet gerechtigd de levering van diensten op te schorten in geval MN tekortschiet in de nakoming van een op haar rustende verplichting indien Partijen niet eerst in overleg zijn getreden en alle mogelijkheden voor het vinden van een redelijke oplossing hebben onderzocht.

- 12.12 Indien de Overeenkomst toeziet op het verzorgen van opleidingen en trainingen en de planning daarvan door MN is goedgekeurd en door middel van een inkooporder bevestigd, geldt de navolgende annuleringsregeling (onder annulering wordt verstaan het op verzoek van MN geheel of gedeeltelijk afgelasten of opschorten van (een deel van) de opleidingen en trainingen op de met Leverancier overeengekomen data):
- a. Indien annulering plaatsvindt tot één kalendermaand voor aanvang van (het betreffende deel van) de opleidingen en trainingen, behoeft geen vergoeding door MN te worden voldaan.
 - b. Indien annulering plaatsvindt vanaf één kalendermaand tot twee kalenderweken voor aanvang van het betreffende deel van de opleidingen en trainingen, wordt door MN vijftig procent van de overeengekomen vergoeding voldaan.
 - c. Indien vanaf twee kalenderweken voor aanvang wordt geannuleerd, wordt de volledige overeengekomen vergoeding voldaan.

13. Acceptatie van Software

- 13.1 Ten aanzien van Software kunnen Partijen overeenkomen dat een acceptatietest volgens een schriftelijk vastgelegde acceptatietestprocedure zal worden uitgevoerd. Het doel van een acceptatietest is om te beoordelen of de Software in samenhang met door MN te gebruiken apparatuur, systeem- en applicatieprogrammatuur functioneert volgens de overeengekomen kwaliteitseisen, kenmerken en specificaties. Leverancier zal zich daarbij houden aan de standaard beveiligingseisen van MN om de kwaliteit en beveiliging van de Software te waarborgen (Secure Software Development). Deze eisen omvatten in ieder geval beveiliging van de ontwikkelomgeving, richtlijnen over de beveiliging in de levenscyclus van Softwareontwikkeling, beveiligingseisen in de ontwikkelfase, beveiligingscontrolepunten binnen de mijlpalen van het project, beveiligde informatiecentra, beveiliging van versiecontrole, vereiste kennis over toepassingsbeveiliging en vermogen om kwetsbaarheden te vermijden, vinden en repareren. De Software mag alleen in productie worden genomen indien aantoonbaar aan voornoemde standaard beveiligingseisen van MN is voldaan.
- 13.2 MN zal Leverancier informeren over het resultaat van een acceptatietest volgens de vastgelegde acceptatietestprocedure en binnen de daarin vervatte perioden waarna Leverancier eventuele door MN geconstateerde gebreken in de Software kosteloos zal herstellen. De herstelde gebreken zullen eveneens onderwerp zijn van voornoemde acceptatietestprocedure en de daarin vervatte perioden.
- 13.3 Ook indien geen acceptatietest is overeengekomen, is de Software pas geaccepteerd indien MN dit schriftelijk aan Leverancier heeft medegedeeld. Indien een dergelijke mededeling binnen een redelijke periode na volledige levering uitblijft en MN ook geen gebreken aan de Software meldt, zal Leverancier MN schriftelijk sommen om uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van zo'n sommatie de Software alsnog te accepteren. Indien binnen deze periode MN de Software niet schriftelijk accepteert of gebreken aan de Software meldt, wordt de Software daarna geacht te zijn geaccepteerd.
- 13.4 Ook na acceptatie is Leverancier onverkort gehouden tot herstel van gebreken in de Software wanneer er sprake is van wettelijke non-conformiteit of wanneer deze gebreken bij correcte nakoming door Leverancier van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden of wanneer deze gebreken bij acceptatie van de Software verborgen waren en door MN redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.
- 13.5 In het geval van op maat gemaakte Software zullen Partijen, Indien MN dat wenst, binnen 30 kalenderdagen na de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst een escrow-

overeenkomst sluiten waarbij steeds de laatste versie van de Software alsmede de daaraan voorafgaande versie in depot zullen worden gehouden door een door MN aan te wijzen escrow-agent.

- 13.6 Indien de escrow-overeenkomst niet binnen de in het vorige lid genoemde periode is ondertekend en de inbewaargave niet conform afspraak heeft plaatsgevonden, dan is MN gerechtigd conform artikel 22.3 van de AIV de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. In dat geval zal Leverancier alle door MN betaalde bedragen restitueren. Indien MN geen gebruik maakt van dit ontbindingsrecht, zal Leverancier MN op eerste verzoek een exemplaar van de meest recente versie van de broncode van de Software doen toekomen in een elektronisch formaat dat MN in staat stelt de Software (verder) te onderhouden.

14. Onderhoud van Software

- 14.1 MN is vrij om zelf of door derden onderhoud te (laten) verrichten aan geleverde Software en ter beschikking gestelde apparatuur.
- 14.2 Partijen kunnen aanvullend overeenkomen dat en onder welke contractuele voorwaarden Leverancier onderhoud zal verrichten aan geleverde Software en eventueel ter beschikking gestelde apparatuur. In dat geval zal Leverancier ook verplicht zijn onderhoud te (blijven) verrichten onder gelijklopende contractuele voorwaarden indien nieuwe versies van de Software beschikbaar zijn en MN ervoor kiest daarvan vooralsnog geen gebruik te maken.
- 14.3 De overeengekomen onderhoudsvergoeding omvat tevens het beschikbaar stellen en verstrekken van gebruiksrechten voor gewijzigde, verbeterde en nieuwe versies onder gelijklopende (financiële) voorwaarden als voor oorspronkelijke versies.
- 14.4 Eventuele intellectuele eigendomsrechten zoals genoemd in artikel 19 van de AIV, ontstaan als gevolg van onderhoud aan de Software, komen toe aan de Partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze Software zelf toekomen.

15. Dataverwerking

I. Data/Cloud Risk Assessment

- 15.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst enige vorm van Dataverwerking omvat, via Cloud Computing of op anderszins elektronische wijze, dan dient Leverancier conform artikel 12.9 van de AIV en voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst MN volledig en schriftelijk te informeren ten aanzien van alle bij de Dataverwerking ingeschakelde derden. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn mutaties met betrekking tot deze ingeschakelde derden alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van MN. Ook dient Leverancier volledig mee te werken aan het invullen van een zogenaamde Data (Cloud) Risk Assessment. Indien dit assessment naar het oordeel van MN negatief uitvalt, dan is zij gerechtigd de contractonderhandelingen door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zijdens Leverancier ontstaat.

II. Service Levels

- 15.2 Partijen zullen in de Overeenkomst nadere service levels vastleggen. Daarbij dient Leverancier inzichtelijk te maken op welke wijze zij een adequaat controlesysteem en calamiteitenplan heeft geïmplementeerd voor het waarborgen en bewaken van deze service levels.

- 15.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de Beschikbaarheidsgraad minimaal 99,75% per maand bedragen. Uitzonderingen op de Beschikbaarheidsgraad zoals geplande downtime gelden alleen indien specifiek in de Overeenkomst vastgelegd.
- 15.4 Leverancier garandeert dat eventueel dataverlies beperkt zal blijven tot maximaal de data over één werkdag.
- 15.5 Leverancier is verantwoordelijk voor alle performance en/of beveiligingsproblemen die zich tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst bij de Dataverwerking voordoen. Leverancier zal MN tijdig informeren ten aanzien van de beschikbaarheid van relevante updates/patches, nodig voor de juiste functionaliteit en beveiliging van de Dataverwerking, en zal de planning ten aanzien van bedoelde updates/patches of soortgelijke beveiliging gerelateerde onderhoudsactiviteiten met MN adequaat coördineren.

III. Information Security

- 15.6 De Dataverwerking, de daarbij door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden gebruikte IT-systemen en het Information Security Management Program van Leverancier alsook van alle door haar ingeschakelde derden zullen te allen tijde voldoen aan de normen zoals vastgelegd in de meest recente ISO/IEC-27001, ISO/IEC-27018 en SSAE 16 SOC1/2 standaardisatie of een in de Overeenkomst nader te bepalen equivalent.

IV. Data-storage, -eigendom en back-ups

- 15.7 De opslag (inclusief back-ups) en verwerking van de MN-data vindt alleen plaats op servers en locaties zoals vastgelegd in de Overeenkomst, maar altijd binnen de Europese Unie. Leverancier zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat de MN-data wordt opgeslagen op persoonlijke hardware van werknemers of andere (ongeautoriseerde) personen. Indien de MN-data gedurende de looptijd van de Overeenkomst door toedoen van Leverancier of door haar ingeschakelde derden de Europese Unie toch verlaat, dan zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur aan MN melden, en is MN gerechtigd conform artikel 22.3 van de AIV de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- 15.8 Alle MN-data is en blijft altijd eigendom van MN dan wel van haar Opdrachtgevers. Leverancier zal de MN-data desgevraagd doch in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst aan MN retourneren.
- 15.9 Leverancier dient gebruik te maken van technische infrastructuur die continue back-ups garanderen van alle bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte data.
- 15.10 Leverancier bewaart de back-ups gedurende een periode van drie maanden.
- 15.11 Leverancier dient te beschikken over een goed functionerende uitwijklocatie.
- 15.12 Opslagmedia gebruikt voor de back-ups zullen in twee kopieën worden vervaardigd waarbij dagelijks een kopie in bewaring wordt gegeven bij de uitwijklocatie. Deze opslagmedia worden altijd eigendom van MN en zulks dient altijd duidelijk op de opslagmedia te zijn aangegeven.
- 15.13 Indien de Dataverwerking niet langer beschikbaar is, zal Leverancier binnen de in de Overeenkomst vastgelegde periode doch altijd uiterlijk binnen 24 uur de Dataverwerking voortzetten via de uitwijklocatie.
- 15.14 Indien de MN-data teniet zijn gegaan of onbruikbaar geworden, is Leverancier verantwoordelijk voor het herstel daarvan binnen de in de Overeenkomst vastgelegde periode.

V. Regelgeving

- 15.15 Leverancier garandeert dat de Dataverwerking bij aanvang van het gebruik blijvend voldoet aan de in Europa en Nederland geldende wet- en regelgeving, zoals de Pensioenwet en de Wet op het financieel toezicht, zodat MN volledig in staat is te voldoen aan alle wettelijke vereisten.
- 15.16 Voor zover wet- en regelgeving niet eenduidig is, zal Leverancier daarbij zoveel mogelijk uitgaan van de informatie zoals door MN ter beschikking gesteld. In het geval dat interpretatie of andere verschillen van inzicht mogelijk afbreuk doen aan de door Leverancier nagestreefde standaardisatie van door haar voor de Dataverwerking gebruikte middelen, zullen Partijen in overleg treden voor het vinden van een redelijke oplossing.
- 15.17 De kosten voor aanpassingen in de Dataverwerking komen voor rekening van Leverancier voor zover deze het gevolg zijn van aanpassingen volgens generiek toepasselijke bepalingen (dit zijn bepalingen die zich niet specifiek richten op MN maar op een aanzienlijk deel van de met MN vergelijkbare financiële instellingen).
- 15.18 Indien MN aan Leverancier opdracht geeft om aanpassingen in de Dataverwerking door te voeren, bijvoorbeeld om de dienstverlening aan te passen aan specifiek voor MN geldende wet- en regelgeving, zal Leverancier een dergelijke opdracht uitvoeren tegen het in de Overeenkomst vastgelegde tarief geldend voor dit soort werkzaamheden en met inachtneming van artikel 3.6 van de AIV.
- 15.19 Voor zover wet- en regelgeving MN verplicht tot het informeren van wettelijke toezichthouders over in de Overeenkomst vastgelegde uitbesteding van activiteiten en processen berust de uitvoering daarvan alleen bij MN. Leverancier zal de daarvoor benodigde informatie aan MN verstrekken en in redelijkheid haar medewerking verlenen.

VI. Documentatie en rapportages

- 15.20 Bij aanvang van de Overeenkomst en daarna jaarlijks opnieuw zal Leverancier aan MN de meest recente versie van minimaal de volgende documenten ter beschikking stellen: (i) het meest recente penetration testing report, (ii) een executive summary van Leverancier's Information Security Management Program, (iii) alle beschikbare executive summaries inzake security, data back-ups en monitoring events voor de MN environments, en (iv) kopieën van alle in artikel 15.6 van de AIV genoemde standaardisatie, inclusief bijbehorende Statement of Applicability.
- 15.21 Minimaal eens per maand ontvangt MN van Leverancier een volledige rapportage inzake de Beschikbaarheidsgraad, opgetreden incidenten en gebreken, oplossingstijden en eventuele functionele, technische en organisatorische knelpunten en in dat kader te nemen maatregelen. Mede op basis van deze rapportage zal MN bepalen of de in de Overeenkomst vastgelegde service levels over de afgelopen kalendermaand zijn gehaald. Indien de gemeten service levels gedurende twee achtereenvolgende kalendermaanden tekort schieten, dan resulteert dit in escalatie naar het daartoe aangewezen (project) management van Partijen en zal tevens worden bepaald hoe Leverancier een en ander financieel dient te compenseren.
- 15.22 Minimaal eens per kwartaal ontvangt MN van Leverancier een volledige rapportage inzake de resultaten van de information security testing, inclusief recente cyber-attacks (zoals DDOS). Na afloop van ieder kwartaal voeren Partijen overleg over voorgaande resultaten en leggen daaruit voortvloeiende nieuwe afspraken in de Overeenkomst vast.

VII. Controles door MN en toezichthouders

- 15.23 MN is gerechtigd periodieke en op eigen kosten een door een onafhankelijke deskundige uit te voeren kwaliteitstoetsing te laten uitvoeren ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst alsmede de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit en efficiency van de door Leverancier ter beschikking gestelde Dataverwerking en de daarbij door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden gebruikte IT-systemen (right to audit). MN stelt Leverancier tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke kwaliteitstoetsing en de inhoud en diepgang ervan worden telkens nader in overleg bepaald.
- 15.24 Leverancier verklaart zich bereid volledig mee te werken aan zo'n kwaliteitstoetsing en over de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering in overleg te treden met MN.
- 15.25 De interne en externe accountants van MN krijgen ten behoeve van het opstellen en controleren van financiële stukken toegang tot de door Leverancier ter beschikking gestelde Dataverwerking en de daarbij door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden gebruikte IT-systemen.
- 15.26 Leverancier zal voorts alle benodigde medewerking verlenen aan het verschaffen van inlichtingen en zo nodig toegang verschaffen tot de door Leverancier ter beschikking gestelde Dataverwerking en de daarbij door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden gebruikte IT-systemen aan wettelijke toezichthouders in de sector en meewerken aan door deze in te stellen onderzoeken bij uitbesteding van diensten (right to examine). Deze medewerking houdt eveneens in te bevorderen dat de interne en externe accountants van Leverancier de benodigde medewerking verlenen. Zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 7 dagen nadat Afnemer de resultaten van zo'n onderzoek heeft ontvangen, zal zij MN schriftelijk informeren over de resultaten daarvan.
- 15.27 In geval van eventuele wijzigingen in de regelgeving met betrekking tot de in het vorige lid bedoelde onderzoeken door wettelijke toezichthouders in de sector, zullen Partijen tijdig in overleg treden ten aanzien van eventueel noodzakelijke aanpassingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze.
- 15.28 MN heeft het recht toezicht te houden op de wijze waarop Leverancier of door haar ingeschakelde derden gebruik maken van verleende toegangsrechten.

VIII. Exit en business continuity

- 15.29 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft MN te allen tijde de mogelijkheid om de MN-data te openen, beheren en extraheren die is opgeslagen in de door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden voor de Dataverwerking gebruikte IT-systemen.
- 15.30 Leverancier behoudt de MN-data die is opgeslagen op de door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden voor de Dataverwerking gebruikte IT-systemen voor 90 dagen na het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst zodat MN deze data ordelijk kan (doen) extraheren. Tijdens voornoemde retentieperiode zal Leverancier of door haar ingeschakelde derden naar keuze van MN alle de MN-data en kopieën daarvan naar MN terugsturen of alle MN-data vernietigen en dit aan MN bevestigen tenzij toepasselijke wet- en regelgeving dit terugzenden of vernietigen van de MN-data verhinderen. In dat geval garandeert Leverancier dat het vertrouwelijk zal omgaan met de MN-data en deze niet meer zal (doen) verwerken. Nadat voornoemde retentieperiode is verlopen, zal Leverancier het account van MN uitschakelen en alle MN-data verwijderen.
- 15.31 Leverancier garandeert dat zij op verzoek van MN of wettelijke toezichthouders toegang zal verschaffen tot de voor de Dataverwerking door Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden gebruikte IT-systemen voor een controle van de in het vorige lid bedoelde maatregelen.

- 15.32 Indien MN dat wenst zullen Partijen tijdig in overleg treden omtrent de voortzetting van de diensten door een derde en op welke wijze Leverancier MN zal ondersteunen bij de daarvoor benodigde overdracht van inlichtingen, MN-data en documentatie. Leverancier garandeert haar uiterste best te doen om zo'n overdracht en voortzetting ordelijk te laten verlopen en in overleg voldoende mankracht vrij te houden teneinde een "lock-in" te vermijden en de volledige continuïteit van MN's bedrijfsprocessen te waarborgen.
- 15.33 Eventuele kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit bedoelde overdracht en voortzetting door een derde zijn voor rekening van MN, tenzij de beëindiging van de Overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid gelegen aan de zijde van Leverancier.
- 15.34 Leverancier zal MN alle voor de ordelijke overdracht en voortzetting benodigde inlichtingen, MN-data en documentatie kosteloos ter beschikking stellen alsmede alle relevante gebruiksrechten verschaffen waarvan het intellectuele eigendomsrecht bij Leverancier of bij derden berust.
- 15.35 Voor een ordelijke overdracht en voortzetting van de diensten door een derde zal Leverancier in redelijkheid instructies van MN opvolgen. Mocht dit door omstandigheden meer tijd vergen dan voorzien, dan zal Leverancier desgevraagd de diensten blijven leveren gedurende een nader te bepalen periode na beëindiging van de Overeenkomst tegen de op het moment van die beëindiging geldende tarieven.
- 15.36 Partijen zullen in onderling overleg een schriftelijke regeling opstellen voor de overdracht waarin de daaruit voortvloeiende kosten, de terbeschikkingstelling van alle voor de overdracht benodigde inlichtingen, MN-data, documentatie en gebruiksrechten alsmede het tijdschema en de taken en verantwoordelijkheden van Partijen over en weer worden vastgelegd.
- 15.37 Leverancier garandeert dat zij alle verplichtingen zoals genoemd in dit artikel eveneens schriftelijk zal opleggen aan alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden en desgevraagd in kopie alle vereiste rapportages aan MN overleggen.

16. Verwerking van persoonsgegevens

- 16.1 Leverancier garandeert bij de uitvoering van de Overeenkomst te voldoen aan alle in Europa en Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU/2016/679), en de bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor het doel waarvoor zij die expliciet heeft verkregen. In dat kader zullen Partijen tevens een gedetailleerde regeling van databescherming en persoonsgegevens in een door MN verstrekte bewerkersovereenkomst vastleggen.
- 16.2 Indien de uitvoering van de Overeenkomst verwerking van persoonsgegevens omvat, dan dient Leverancier conform artikel 12.9 van de AIV en voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst MN volledig en schriftelijk te informeren ten aanzien van alle bij de verwerking van persoonsgegevens ingeschakelde derden. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn mutaties met betrekking tot deze ingeschakelde derden alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van MN.
- 16.3 Met inachtneming van de vereisten zoals genoemd in artikel 15.6 van de AIV treft Leverancier afdoende technische en organisatorische maatregelen om de bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, verandering, openbaarmaking, toegang of andere al dan niet onwettige verwerking.
- 16.4 Leverancier zorgt ervoor dat personen die op autorisatie van Leverancier toegang hebben tot de bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens, deze

persoonsgegevens altijd zullen verwerken onder dezelfde voorwaarden als die bij de uitvoering van de Overeenkomst op Leverancier rusten.

- 16.5 Voor de controle op de beveiliging van databescherming en privacy gelden tevens artikel 15.23 van de AIV (right to audit) en artikel 15.26 van de AIV (right to examine).
- 16.6 Desgevraagd zal Leverancier aan MN een volledig afschrift verstrekken (in een door MN aangegeven format) van de bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens zoals op dat moment beheerd door Leverancier alsmede desgevraagd deze persoonsgegevens aan MN te retourneren of verwijderen.
- 16.7 Zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur nadat Leverancier kennisneemt van een datalek, van welke aard dan ook, dat betrekking heeft of kan hebben op de bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens, stelt Leverancier via het mailadres mailbox.compliance@mn.nl MN hiervan op de hoogte en verstrekt in ieder geval informatie over de aard van het datalek, de (mogelijk) getroffen data, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het datalek op de getroffen data en de maatregelen die Leverancier heeft getroffen of gaat treffen.
- 16.8 Leverancier zal alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de verwachte schade te beperken en zal MN ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen of autoriteiten.
- 16.9 Leverancier garandeert dat zij alle verplichtingen zoals genoemd in dit artikel eveneens schriftelijk zal opleggen aan alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

17. Geheimhouding

- 17.1 Leverancier garandeert dat zij de MN-data en overige informatie en gegevens omtrent (de activiteiten van) MN, haar Opdrachtgevers en relaties, waarover Leverancier bij de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst de beschikking heeft gekregen of haar bij de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, geheim zal houden en op generlei wijze bekend zal maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking verplicht.
- 17.2 Leverancier zal de naam MN of die van haar relaties op generlei wijze voor reclamedoelinden gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MN.
- 17.3 Leverancier zal haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden verplichten de geheimhoudingsverplichting als opgenomen in dit artikel na te leven. Het staat MN vrij om een aparte geheimhoudingsverklaring van de betrokken medewerkers van Leverancier of van door Leverancier ingeschakelde derden te verzoeken. Het staat MN vrij hen daarvoor rechtstreeks te benaderen en rechtstreeks geheimhouding op te leggen of een dergelijk verzoek aan Leverancier te doen. Leverancier zorgt ervoor dat alle betrokkenen een dergelijke verklaring ondertekenen en aan MN doen toekomen, tenzij de in deze verklaring opgenomen verplichtingen voor de ondertekenaar onredelijk zijn.
- 17.4 Onder vertrouwelijke informatie en kennis in het licht van dit artikel worden in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan alle commerciële, administratieve, bedrijfskundige, technische, intellectuele of wetenschappelijke informatie en kennis, ontvangen of opgedaan in het kader van contacten met MN.

18. Eigendom en risico

- 18.1 Eigendom en risico van producten gaat over op het moment van levering aan MN op de overeengekomen plaats.

- 18.2 Leverancier garandeert dat MN de producten onbezwaard, d.w.z. vrij van alle lasten en beperkingen, in eigendom zal verkrijgen.
- 18.3 Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan MN bepaalde producten aan Leverancier ter beschikking stellen. Deze producten blijven eigendom van MN. Het is Leverancier nimmer toegestaan om deze producten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te (doen) veelelvoudigen of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MN ten behoeve van derden aan te wenden of ter beschikking te stellen. Leverancier is gehouden deze producten op eerste verzoek van MN maar in ieder geval bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat te retourneren.
- 18.4 Voor zover wettelijk toegestaan doet Leverancier hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden die haar vanuit het recht van retentie/reclame of soortgelijke rechten toekomen.

19. Intellectueel eigendom

- 19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen berusten alle intellectuele eigendomsrechten die bij de uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, inclusief maar niet beperkt tot op maat gemaakte Software, tekeningen, materialen en andere hulpmiddelen, vanaf het moment van ontstaan uitsluitend bij MN. Voor zover nodig draagt Leverancier bij voorbaat, onvoorwaardelijk en om niet deze intellectuele eigendomsrechten over aan MN, welke overdracht door MN reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte of andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Leverancier reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking toe, respectievelijk geeft onherroepelijk volmacht aan MN die overdracht of aantekening te doen bewerkstelligen.
- 19.2 Voor zover wettelijk toegestaan doet tevens Leverancier afstand van de haar toekomende persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25, lid 1 onder a van de Auteurswet alsmede artikel 25, lid 1 onder b en c van de Auteurswet voor wat betreft wijzigingen in de producten, het werk of de benaming daarvan. Leverancier zal zich ook niet beroepen op de bevoegdheid verleend in artikel 25 lid 4 van de Auteurswet.
- 19.3 Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat MN geen eigenaar wordt van de op de geleverde producten en diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, verstrekt Leverancier aan MN een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten. Het gebruiksrecht omvat het onbelemmerde recht van MN zo'n gebruiksrecht mede als sub-licentie te verschaffen aan haar Opdrachtgevers. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of locatie gebonden. MN is voor dit gebruiksrecht maximaal een eenmalige vergoeding verschuldigd die bij de overeengekomen totaalprijs zal zijn inbegrepen.
- 19.4 Het gebruiksrecht betreft het gebruik voor de bediening van alle afdelingen van MN of haar Opdrachtgevers voor alle in het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten voorkomende werkzaamheden inclusief maar daartoe niet beperkt:
- uitvoering van de instructies van de Software;
 - corrigeren van fouten;
 - aanbrengen van aanpassingen;
 - overbrengen naar andere apparatuur;
 - koppelen met andere Software en apparatuur;
 - uitbreiden van functionaliteit;
 - wijzigen van parameters;

- h. verwijderen of aanbrengen van beveiligingen;
 - i. vervaardigen en opslaan van reservekopieën; en
 - j. onderzoeken en testen van Software.
- 19.5 MN is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Software te maken. In geval van (een simulatie van) calamiteiten kunnen deze kopieën ook gebruikt worden voor uitwijk met inbegrip van daartoe noodzakelijke externe IT-infrastructuur en faciliteiten.
- 19.6 Het is Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MN niet toegestaan om in de te leveren producten of diensten geheel of gedeeltelijk "open source" Software te gebruiken of verwerken.
- 19.7 Leverancier garandeert dat het gebruik of de doorverkoop van door of namens haar geleverde producten of diensten aan MN of haar Opdrachtgevers geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en vrijwaart MN en haar Opdrachtgevers tegen aanspraken van derden die uit dergelijke inbreuk voortvloeien en Leverancier is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade.
- 19.8 "Mn Services" en overige aan MN toebehorende woord- en beeldmerken, alsook door MN gebruikte logo's en huisstijlen zijn eigendom van MN en mogen door Leverancier of wie dan ook niet gebruikt worden, publiekelijk zoals in (online) promoties of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MN.

20. Garanties

- 20.1 Leverancier garandeert dat de geleverde producten en diensten volledig beantwoorden aan de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen betekent deze garantie ten minste dat de geleverde producten en diensten (voor zover van toepassing):
- a. beschikken over de eigenschappen die door Leverancier zijn toegezegd alsmede alle overige eigenschappen die redelijkerwijs door MN mochten worden verwacht;
 - b. nieuw zijn en vrij van gebreken, beperkingen, bezwaren of rechten van derden;
 - c. geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
 - d. op vakbekwame wijze, op het overeengekomen tijdstip en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - e. voldoen aan de bij of krachtens wet of toepasselijke regels van zelfregulering gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, cybersecurity, productveiligheid, milieu, arbeidsvoorwaarden, werknemersbescherming en reclame;
 - f. voorzien zijn van een aanduiding van de producent en/of de distributeur;
 - g. voorzien zijn van alle data, certificaten, attesten en (onderhoud) instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 20.2 Indien Leverancier al dan niet op maat gemaakte Software of apparatuur levert of onderhoudt, garandeert Leverancier in aanvulling op het vorige lid onder meer dat:
- a. de producten en diensten voldoen aan alle overeengekomen en toegezegde kwaliteitseisen, kenmerken, specificaties en toepasselijke internationale (technische) normen en optimaal integreren met de bestaande Software en IT-systemen van MN;
 - b. de producten en diensten vrij zijn van zogenaamde achterdeuren, tijdbommen, logic bombs, kwaadaardige software, worms, drop-dead devices, virussen of soortgelijks dat bedoeld of geschikt is om toegang te geven tot of gebruik toe te staan van een computersysteem of data(bases) door een onbevoegd persoon, of een computersysteem of data(bases) onbruikbaar te maken, beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan te verstoren. Leverancier garandeert tevens dat haar medewerkers of dat van door haar ingeschakelde derden geen van de in de vorige zin genoemde producten zal introduceren in de systemen van MN; en

- c. Leverancier de bevoegdheid heeft de rechten toe te kennen die in de Overeenkomst aan MN zijn toegekend en dat (het gebruik van) de daarin vervatte (sub-)licenties de intellectuele eigendomsrechten van derden niet zullen aantasten of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.
 - d. Leverancier – al dan niet in haar hoedanigheid van tussenpersoon - de vereiste toestemming van betrokken rechthebbenden voor het beoogde gebruik van de onder c. hierboven genoemde (sub-)licenties heeft gewaarborgd; Leverancier in dat kader alle gerelateerde documenten betreffende (de voorwaarden voor) het beoogde gebruik aan MN ter beschikking heeft gesteld en voor zover relevant schriftelijk heeft toegelicht; Leverancier tevoren een noodzakelijke controle op de door of namens MN gebruikte IT-systemen heeft uitgevoerd om zeker te stellen dat MN (blijvend) aan de (sub-) licentievoorwaarden van betrokken (sub-)licentiegevers zal voldoen; en Leverancier deze controle periodiek doch minimaal jaarlijks zal herhalen.
- 20.3 Voor zover de in dit artikel genoemde garanties betrekking hebben op aan MN geleverde producten is de garantie van kracht met ingang van de dag waarop bedoelde producten aan MN zijn geleverd en is de garantie geldig voor een periode van ten minste 5 jaar.
- 20.4 In het geval dat Leverancier tekort schiet of naar alle waarschijnlijkheid (blijvend) tekort zal schieten in de nakoming van een of meer op haar rustende garantieverplichtingen zoals genoemd in dit artikel, dan zal Leverancier de desbetreffende producten of diensten desgevraagd en ter keuze van MN kosteloos herstellen, vervangen of aanvullen tenzij MN de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst, een en ander onverminderd de overige rechten van MN. Alle uit dergelijke tekortkomingen voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van Leverancier.
- 20.5 In spoedeisende gevallen en in gevallen waarin Leverancier naar alle waarschijnlijkheid (blijvend) tekort zal schieten in de nakoming van een of meer op haar rustende garantieverplichtingen zoals genoemd in dit artikel, heeft MN het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier door derden te laten uitvoeren. Dit ontslaat Leverancier niet van haar overige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 20.6 Overeengekomen garantieperioden beginnen opnieuw te lopen na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn.

21. Aansprakelijkheid, verzekering en overmacht

- 21.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle (directe en indirecte) schade die MN lijdt of zal lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van overeengekomen of wettelijke verplichtingen van Leverancier of als gevolg van haar onrechtmatig handelen of nalaten of dat van haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden.
- 21.2 Daarnaast vrijwaart Leverancier MN tegen alle aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende (juridische) kosten in verband met een tekortkoming in de nakoming van overeengekomen of wettelijke verplichtingen van Leverancier of haar onrechtmatig handelen of nalaten of dat van haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, tenzij zo'n aanspraak voortvloeit uit onrechtmatig handelen van MN dat niet het gevolg is van bedoelde tekortkoming in de nakoming van overeengekomen of wettelijke verplichtingen van Leverancier of haar onrechtmatig handelen of nalaten of dat van haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden.
- 21.3 Leverancier zal zich in verband met de uitvoering van de Overeenkomst in voldoende mate (dat wil zeggen op een in de desbetreffende branche gebruikelijke wijze) verzekeren. Deze verzekeringsplicht houdt onder meer in dat Leverancier zich zal verzekeren en

gedurende 5 jaar na beëindiging van de Overeenkomst verzekerd zal houden inzake uit de Overeenkomst en de wet voortvloeiende aansprakelijkheid. Voornoemde verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen, in de ruimste zin van het woord, die op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Desgevraagd verstrekt Leverancier MN kopieën van de betreffende polis(sen) en onderliggende betalingsbewijzen.

- 21.4 MN is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Leverancier, van welke aard dan ook, tenzij die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van uitsluitend leidinggevende medewerkers van MN.
- 21.5 In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van een Partij mag nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan 30 dagen heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zijdens de andere Partij ontstaat.

22. Opzegging en ontbinding

- 22.1 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden vanwege een wijziging in haar bedrijfsvoering waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat deze van wezenlijke invloed is op hetgeen Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 22.2 Elke Partij is gerechtigd naar haar keuze de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang en zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zijdens de andere Partij ontstaat, indien zich bij die andere Partij een van de volgende gevallen voordoet:
 - a. een aanvraag of rechterlijke verklaring tot surseance van betaling, faillietverklaring of verzoek tot toelating in de regeling schuldsanering natuurlijke personen;
 - b. onder curatelestelling of onder bewindstelling;
 - c. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen;
 - d. verkoop of beëindiging van de onderneming;
 - e. verandering in het meerderheidsbelang van de aandelen in de onderneming ("change of control");
 - f. intrekking van vergunningen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - g. het doen of het in het vooruitzicht stellen van een gift of financiële beloning teneinde te bevorderen dat een overeenkomst tot stand komt of in stand blijft.
- 22.3 MN is gerechtigd naar haar keuze de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, een en ander onverminderd het recht van MN op schadevergoeding, en voor zover de opschorting of ontbinding daartoe in verhouding staat, indien Leverancier:
 - a. tekort schiet of naar alle waarschijnlijkheid zal schieten in de nakoming van een of meer op haar rustende garantieverplichtingen zoals genoemd in artikel 20 van de AIV;
 - b. tekort schiet of naar alle waarschijnlijkheid zal schieten in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens de met uitvoering van belasting- en sociale verzekeringswetgeving belaste instanties zoals genoemd in artikel 5 van de AIV;

- c. prijsverhogingen doorvoert of zal doorvoeren in strijd met artikel 4.4 van de AIV;
 - d. op dusdanige wijze handelingen verricht of nalaat te verrichten die de belangen of reputatie van MN of haar Opdrachtgevers (kunnen) schaden.
- 22.4 Indien de Overeenkomst door MN geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, is MN - onverminderd haar recht op schadevergoeding - tevens gerechtigd afgifte te vorderen van data, bescheiden of materialen die door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van MN reeds ontwikkeld zijn. Deze afgifte zal plaatsvinden tegen het overeengekomen tarief voor zover nog niet voldaan.
- 22.5 Alle vorderingen van MN op Leverancier, inclusief door Leverancier verbeurde boetes, zijn terstond en ten volle opeisbaar.

23. Overdracht

- 23.1 Leverancier is niet gerechtigd de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en (de uitvoering van) verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, uit te besteden of anderszins te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MN.
- 23.2 Indien Leverancier na toestemming van MN de uitvoering van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden overdraagt of uitbesteedt, dient Leverancier daarvan een schriftelijke overeenkomst op te stellen en desgevraagd in kopie aan MN te verstrekken. Zo'n overdracht of uitbesteding aan derden laat de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Leverancier jegens MN onverlet. Leverancier vrijwaart MN tegen alle aanspraken van derden in verband met zo'n overdracht of uitbesteding aan derden.

24. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 24.1 MN handelt alleen met wederpartijen die handelen in overeenstemming met de MN Code of Conduct die als bijlage bij deze algemene voorwaarden is gevoegd en Leverancier gaat akkoord met de integrale inhoud daarvan. Leverancier bevestigt en waarborgt dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst de MN Code of Conduct volledig zal naleven.

25. Varia

- 25.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Leverancier niet toegestaan om namens MN te handelen, MN aan derden te binden en financiële middelen voor MN te ontvangen of uit te geven.
- 25.2 De ongeldigheid van een bepaling in de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst. Indien en voor zover een bepaling in de Overeenkomst ongeldig of onder de gegeven omstandigheden en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar mocht zijn, geldt tussen Partijen een in voornoemde zin wel aanvaardbare bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling ligt. Indien de toepassing van zo'n nieuwe bepaling de economische waarde van de Overeenkomst nadelig zou beïnvloeden, dan heeft de benadeelde Partij recht op compensatie van de door haar geleden schade, mits de oorzaak van de ongeldigheid of onaanvaardbaarheid van eerstgenoemde bepaling niet door deze Partij zelf is veroorzaakt.

- 25.3 Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, op welke grond dan ook, blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 25.4 De Nederlandstalige tekst van deze Inkoopvoorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijkingen tussen de Nederlandstalige tekst en een eventuele vertaling daarvan in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1 De rechtsverhouding tussen MN en Leverancier wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 26.2 Alle geschillen tussen MN en Leverancier worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Gravenhage.

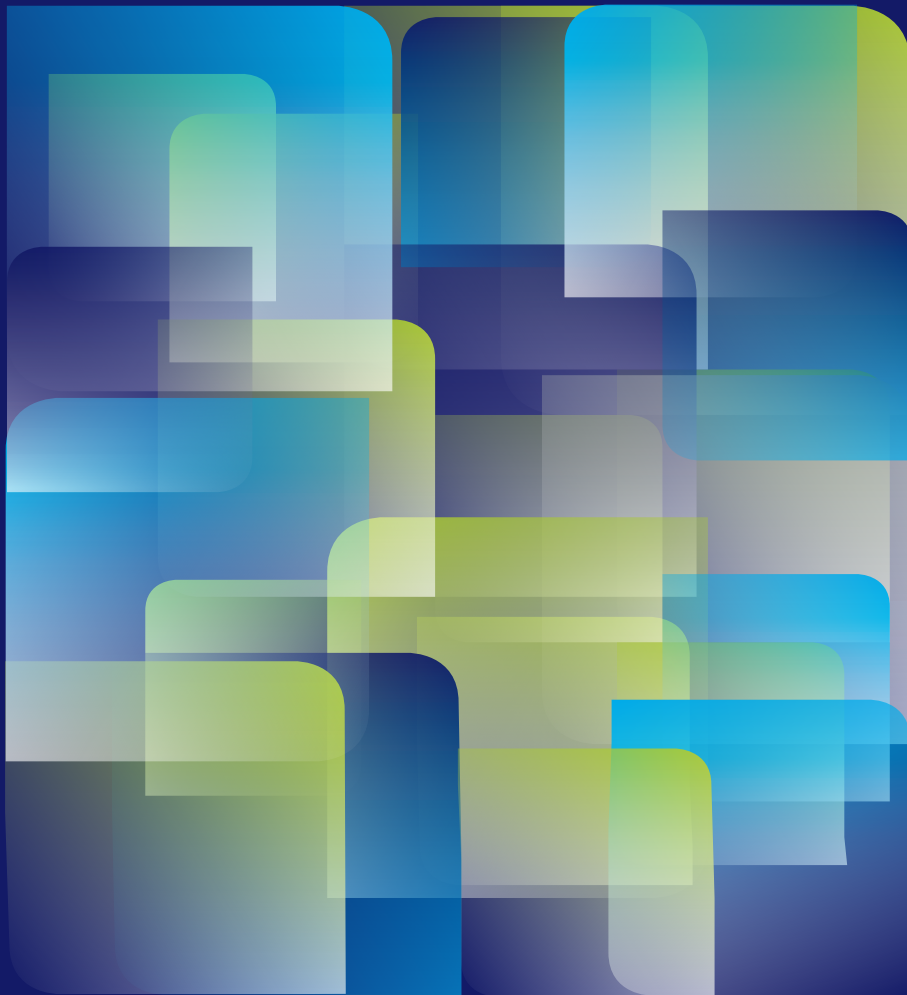
Mn Services NV 2017©

MN
Postbus 30025
2500 GA Den Haag
Prinses Beatrixlaan 15
2595 AK Den Haag
T +31 (0)70 316 01 60
F +31 (0)70 316 04 75
www.mn.nl

MS623 CM 12.17



MN Supplier Code of Conduct



Visie Maatschappelijk Verantwoorde Bedrijfsvoering

Een duurzame uitvoering van de pensioen- en sociale regelingen en verzekeringen van onze opdrachtgevers geven wij vorm door transparante, eerlijke, klantgeoriënteerde en duurzame producten voor de deelnemers te ontwikkelen en uit te voeren.

Onze visie op een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering is dat we de eisen die wij aan anderen stellen ook aan ons zelf opleggen: **een transparante governance, een goed personeelsbeleid, een zo laag mogelijke CO₂-voetafdruk en een duurzaam inkoopbeleid.**

Zo vervult MN op verantwoorde wijze een spilfunctie in de waardeketen; van het maken van pensioenafspraken tot het doen van uitkeringen.

In de Supplier Code of Conduct beschrijven we hoe we zaken doen met en hoe we omgaan met onze leveranciers, geïnspireerd door de ESG-richtlijnen en de ISO26000-richtlijnen.



Verantwoordelijkheid

MN is van mening dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (hierna MVO) de verantwoordelijkheid met zich meebrengt om onze directe en indirecte leveranciers te betrekken bij de doelen die wij nastreven. MN verwacht van elke leverancier dat zij de verantwoordelijkheid neemt voor de impact die zij met haar keten heeft op milieu, maatschappij en bestuur. De leverancier informeert haar werknemers, onderaannemers en eigen leveranciers over de naleving van deze code en streeft naar ketenpartners die deze code eveneens naleven.

Wij verwachten dat onze leveranciers een proactieve benadering toepassen bij het invoeren en handhaven van de in de Supplier Code of Conduct aangegeven principes, alsmede dat zij informatie, die adequaat en actueel is, verzamelen en evalueren, relevante meetbare doelen en doelstellingen formuleren en regelmatig de vorderingen die worden gemaakt monitoren en verifiëren.

Op verzoek levert elke leverancier, binnen een redelijk tijds kader, relevante informatie aan MN betreffende de principes in deze code.

De leveranciers zullen MN en/of haar toezichthouders in staat stellen de naleving van de principes uit deze code op basis van right to audit & right to examine te beoordelen.

Het op een maatschappelijk verantwoorde en duurzame wijze samenwerken met haar leveranciers is één van de criteria voor MN in het besluitvormingsproces om relaties met leveranciers aan te gaan en/of deze daarom te continueren.

Environmental: De milieu factor

Milieu

Leveranciers van MN tonen betrokkenheid, een proactieve houding en streven continue verbetering na bij de bescherming c.q. het herstel van het milieu door o.a. energiebesparing; beperking van de uitstoot van CO₂ en andere schadelijke broeikasgassen; afvalverwerking en recycling; streven naar een circulaire economie en de lengte van de keten proberen te verkorten.

Gemeenschap

Leveranciers tonen betrokkenheid bij de gemeenschap waarbinnen ze actief zijn, scheppen lokale werkgelegenheid en ontwikkelen de vaardigheden van hun (lokale) medewerkers. Leveranciers houden rekening met en nemen verantwoordelijkheid voor de effecten van hun activiteiten op de gemeenschap en de gezondheid van mens en dier in die gemeenschap.

Social:

De maatschappelijke factor

Mensenrechten

Leveranciers eerbiedigen de mensenrechten en voorkomen betrokkenheid (rechtstreeks en indirect) bij schending van internationaal aanvaarde mensenrechten zoals neergelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en aanverwante verdragen en zal zich er steeds van vergewissen dat zij niet medeplichtig worden of zijn aan schending van mensenrechten.

Leveranciers discrimineren op geen enkele wijze op grond van ras, etnische achtergrond, nationaliteit, leeftijd, religie, sekse, seksuele geaardheid of lichamelijke beperkingen en verzekert zich dat dit niet in hun ketens voorkomt.

Leveranciers moeten elk gebruik van dwangarbeid in welke vorm dan ook voorkomen. Alle werkzaamheden, inclusief overwerk, moeten vrijwillig zijn en medewerkers moeten vrij zijn om hun werk te verlaten of hun baan met redelijke opzegtermijn op te zeggen. Leveranciers mogen medewerkers niet verplichten door de overheid uitgegeven identificatiepapieren, paspoorten of werkvergunningen af te staan als voorwaarde voor het werk. Leveranciers verzekeren zich dat dergelijke zaken niet in hun ketens voorkomen.

Leveranciers moeten alle vormen van kinderarbeid tegengaan. Leveranciers mogen geen kinderen in dienst hebben die niet de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt voor indiensttreding of de leeftijd waarop de schoolplicht niet meer telt, welke van de twee het hoogste is. Leveranciers mogen geen medewerkers jonger dan 18 jaar in dienst hebben voor werkzaamheden die gevaarlijk of schadelijk voor gezondheid en veiligheid kunnen zijn. Leveranciers verzekeren zich dat dergelijke zaken niet in hun ketens voorkomt.

Arbeidsomstandigheden

Leveranciers erkennen en respecteren het recht van werknemers om vakbonden te organiseren en zich hierbij aan te sluiten. Leveranciers betalen hun medewerkers niet minder dan het minimum loon, in overeenstemming met lokale wetten of (indien niet aanwezig) een leefbaar loon waarmee in de basisbehoeften van een mens voorzien kan worden.

Leveranciers voeren op het gebied van gezondheid en veiligheid een streng beleid, waarbij zij streven naar een ongeval- en incidentvrije werkomgeving en het voorkomen van beroepsziekten en gezondheidsklachten ten gevolge van hun activiteiten. Leveranciers dragen op alle niveaus actief (o.a. door training) bij aan het signaleren en elimineren van onveilige situaties en zij werken aan voortdurende verbetering van de gezondheid van haar medewerkers.

Consumenten

Leveranciers zorgen ervoor dat hun producten niet van gevaarlijke substanties worden gemaakt, zoals bepaald in EU-Richtlijn 2002/95/EC (RoHS). Leveranciers beschermen de gezondheid en veiligheid van de consument o.a. door middel van betrouwbare, milieuvriendelijke en veilige producten en diensten die een duurzame consumptie mogelijk maken.

Governance:

De bestuurlijke factor

Leveranciers houden zich aan (inter)nationale wet- en regelgeving, zorgen voor alle benodigde vergunningen en hanteren een behoorlijk bestuur gericht op continuïteit en gebaseerd op integriteit.

MN verwacht van haar leveranciers dat zij deze 'code' vertalen naar hun eigen bedrijf en naleving ervan waarborgen bij hun medewerkers, onderaannemers en leveranciers.

Eerlijk zaken doen

Leveranciers doen op eerlijke wijze zaken en nemen zuivere beslissingen, waarbij zij corruptie, machtsmisbruik en belangenverstrengeling vermijden. Leveranciers hebben respect voor (intellectuele) eigendomsrechten en waarborgen de bescherming van klantgegevens.

Leveranciers handhaven eerlijke zakelijke normen omtrent marketing, sales en transparante en concurrentie. In het geval van een geschil tussen MN en haar leveranciers wordt op een open en eerlijke manier naar een oplossing gezocht.

Transparantie financiële verslaglegging

Leveranciers zorgen voor financiële overzichten en bijbehorende documentatie die een getrouwe en volledige weergave vormen van de aard van de omliggende transacties.

Ondertekening

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij de Supplier Code of Conduct ondertekenen. Met de ondertekening gaan zij akkoord met de gestelde voorwaarden en verplichten zij zich tot naleving ervan.

MN zal periodiek in gesprek treden met haar leveranciers om nader inzicht te krijgen of bewijsstukken te ontvangen. Op deze wijze tracht MN naleving van de Supplier Code of Conduct te waarborgen.

Leverancier (Juridische naam)

Vertegenwoordiger Leverancier (Naam + Functie)

Datum

Handtekening

MN
Postbus 30025
2500 GA Den Haag
Prinses Beatrixlaan 15
2595 AK Den Haag
T +31 (0)70 316 01 60
F +31 (0)70 316 04 75
www.mn.nl

MS029 CM 09.17